

文京区勤労福祉会館
利用者満足度調査 結果報告書



2018年11月16日
株式会社 バルク

1. 調査概要	2
2. サマリー	5
3. 調査結果	7
4. 質問間クロス集計	46

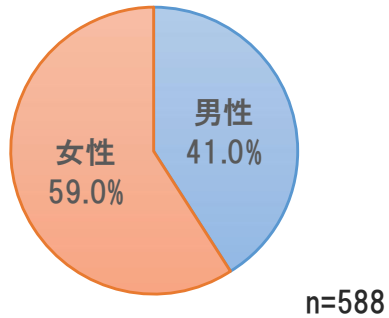
1. 調査概要

1-1. 調査概要

- 調査場所 : 文京区勤労福祉会館
- 調査対象 : 調査期間中、施設に来館した利用者に対して無作為に配布
- 有効サンプル数 : 596名
- 調査方法 : 利用者による自記式アンケート
(施設受付職員による配布・回収)
- 調査期間 : 2017年11月1日～11月30日
- 報告書の見方
(諸注意) :
- 集計表の「全体」の数字は「無回答」を含まない。
 - 集計表の%の数字は小数点第2位以下を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が100%にならないことがある。
 - 5段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、5段階の加重平均のスコアを使用している。
※加重平均:「そう思う/満足」=4、「まあそう思う/やや満足」=3、「あまりそう思わない/やや不満」=2、「そう思わない/不満」=1としたときの平均点
 - 集計表の中で、セル(集団)のサンプル数が20未満と少なく注意が必要なものは、集計表にグレー地で示している。
 - 分析軸の来訪頻度別は、Q8の選択肢を以下の3つに分類した。
『週1回以上』(1.週3回以上、2.週に1～2回程度)
『月1回以上』(3.月に2～3回程度、4.月1回程度)
『月1回未満・初めて』(5.月1回未満、6.はじめて)

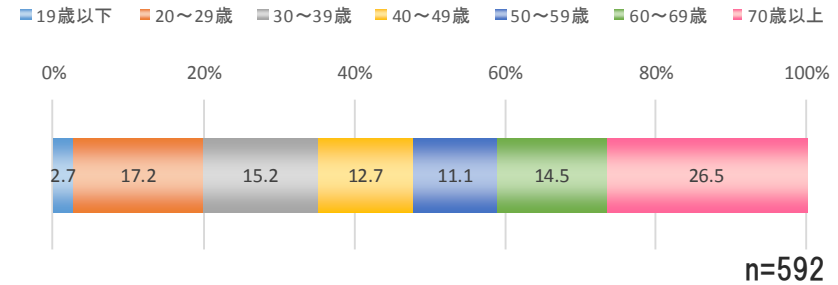
1-2. 回答者属性

性別



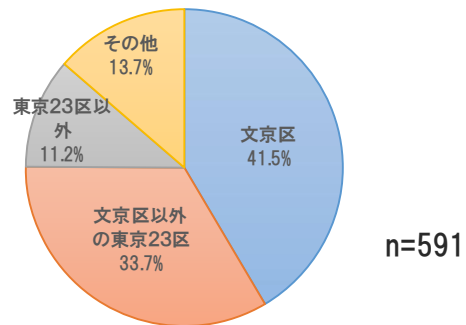
全体	男性	女性
588	241	347
100.0	41.0	59.0

年齢



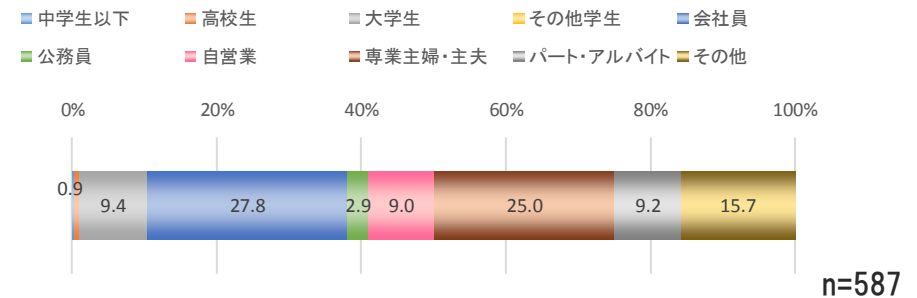
全体	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
592	16	102	90	75	66	86	157
100.0	2.7	17.2	15.2	12.7	11.1	14.5	26.5

居住地



全体	文京区	文京区以外の東京23区	東京23区以外	その他
591	245	199	66	81
100.0	41.5	33.7	11.2	13.7

職業



全体	中学生以下	高校生	大学生	その他学生	会社員	公務員	自営業	専業主婦・主夫	パート・アルバイト	その他
587	1	5	55	0	163	17	53	147	54	92
100.0	0.2	0.9	9.4	0.0	27.8	2.9	9.0	25.0	9.2	15.7

2. サマリー

◇全体的に満足度が高い。

◆全体的に、「満足」と「やや満足」の比率の合計が96.4%と高い満足度を示している。(P40)

◇体育館にやや不満。

◆施設別にみると、「体育館」が他の施設に比べ不満が多くなっている。(P21)

◆体育館の利用者では、バドミントンの利用者にやや不満が多く、特に利用料金についての不満が多くなっている。(P47)

◆体育館に関する意見・要望としては、「バスケットボールのコートのライン」「床の滑りやすさ」「空調」が出ている。(P43～45)

◇トイレに課題。

◆『トイレが使いやすい』は、他の項目に比べ不満(「あまりそう思わない」「そう思わない」)が39.1%と高くなっている。(P30)

◆性別では女性に不満が多く、施設別にみると「和室」の利用者に不満が多くなっている。(P48)

◆トイレに関する希望・要としては、「3階の洋式トイレの狭さ」「洋式への切り替え」「ウォシュレットの導入」が出ている。(P48)

→トイレについての要望は多く出されており、優先的な課題として検討する必要があると考えられる。

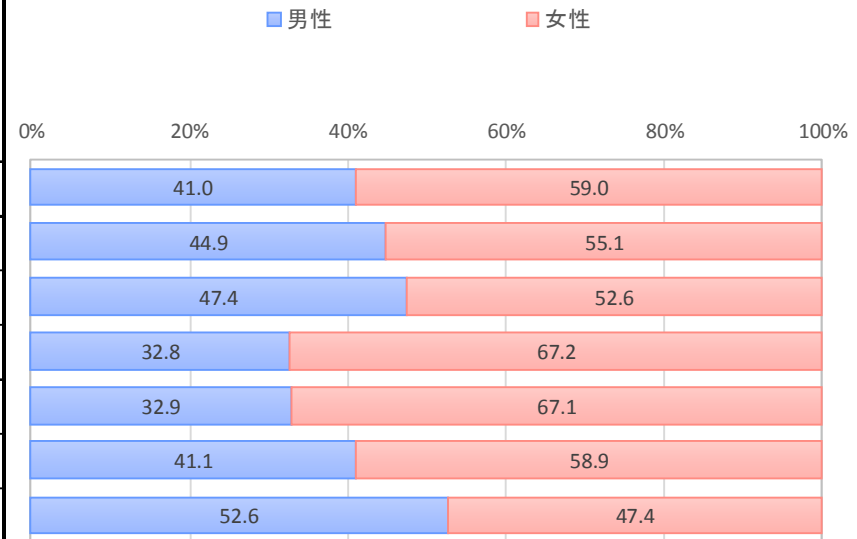
3. 調査結果

3-1. 性別

Q1 あなたの性別をお答えください。

(%)

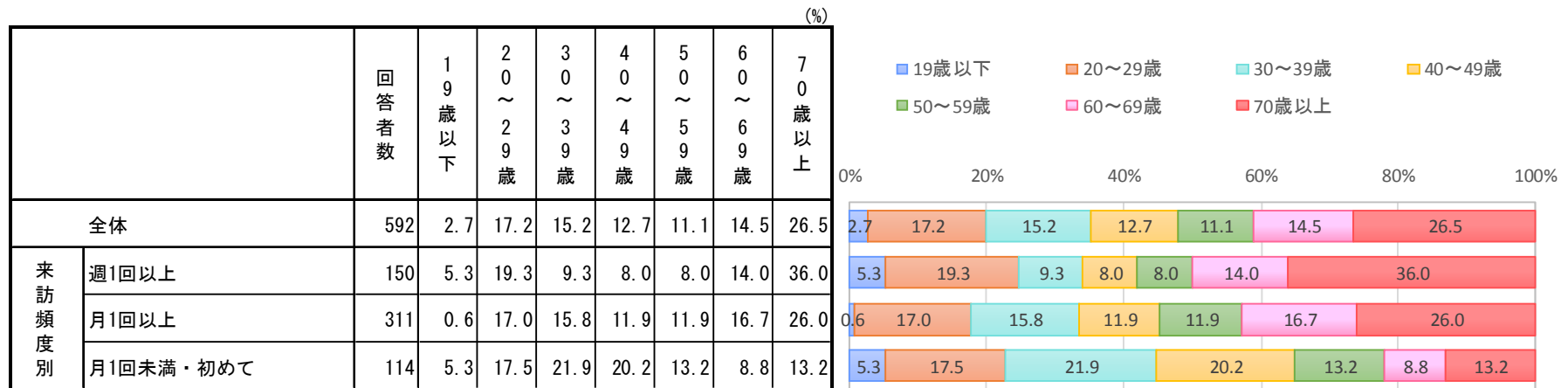
		回答者数	男性	女性
全体		588	41.0	59.0
年代別	20代以下	118	44.9	55.1
	30-50代	230	47.4	52.6
	60代以上	238	32.8	67.2
来訪頻度別	週1回以上	149	32.9	67.1
	月1回以上	309	41.1	58.9
	月1回未満・初めて	114	52.6	47.4



- ◆ 全体では、男女の比率は4:6。
- ◆ 『月1回未満・初めて』のみ、「男性」が52.6%で女性を上回っている。

3-2. 年齢

Q2 あなたの年齢をお答えください。



◆ 全体では、「70歳以上」が26.5%と最も高く、次いで「20～29歳」が17.2%が続いている。

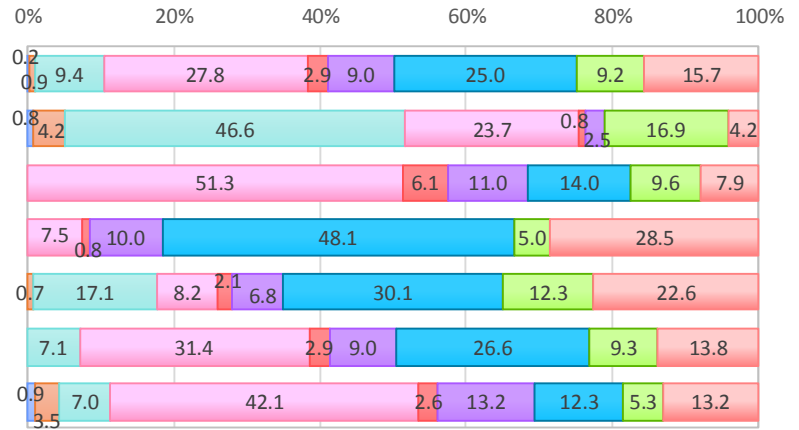
3-3. 職業

Q3 あなたのご職業をお答えください。

		回答者数	中学生以下	高校生	大学生	その他学生	会社員	公務員	自営業	専業主婦・主夫	パート・アルバイト	その他
全体		587	0.2	0.9	9.4	0.0	27.8	2.9	9.0	25.0	9.2	15.7
年代別	20代以下	118	0.8	4.2	46.6	0.0	23.7	0.8	2.5	0.0	16.9	4.2
	30-50代	228	0.0	0.0	0.0	0.0	51.3	6.1	11.0	14.0	9.6	7.9
	60代以上	239	0.0	0.0	0.0	0.0	7.5	0.8	10.0	48.1	5.0	28.5
来訪頻度別	週1回以上	146	0.0	0.7	17.1	0.0	8.2	2.1	6.8	30.1	12.3	22.6
	月1回以上	312	0.0	0.0	7.1	0.0	31.4	2.9	9.0	26.6	9.3	13.8
	月1回未満・初めて	114	0.9	3.5	7.0	0.0	42.1	2.6	13.2	12.3	5.3	13.2

(%)

■ 中学生以下 ■ 高校生 ■ 大学生 ■ その他学生
■ 会社員 ■ 公務員 ■ 自営業 ■ 専業主婦・主夫
■ パート・アルバイト ■ その他



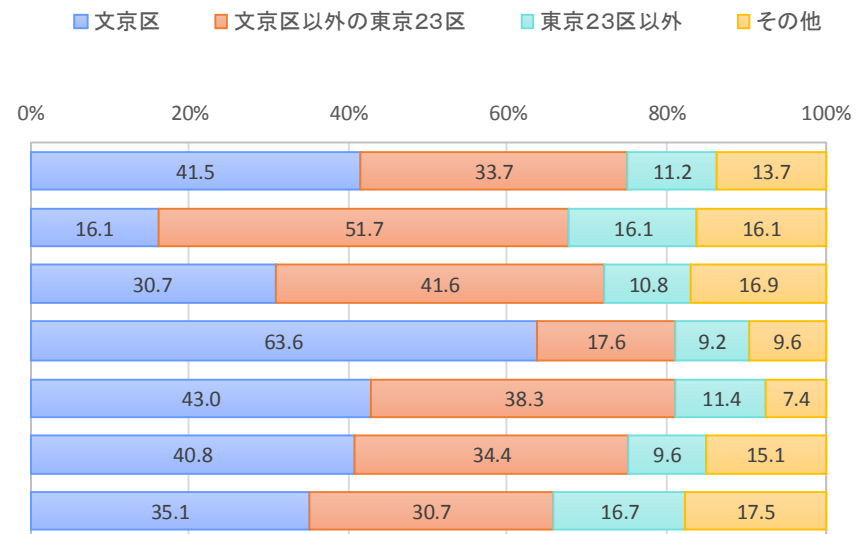
◆ 全体では、「会社員」が27.8%と最も高く、次いで「専業主婦・主夫」が25.0%が続いている。

3-4. 居住地

Q4 本日は、こちらの施設にどちらからお越しになりましたか。

(%)

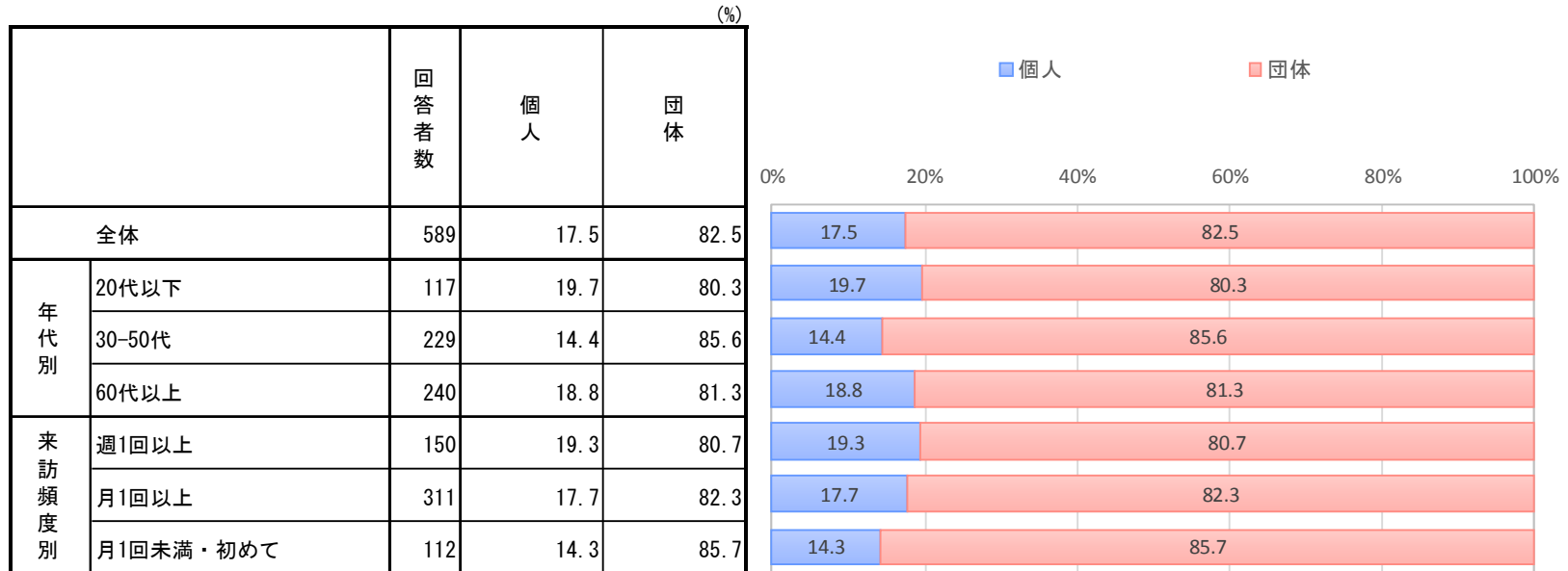
		回答者数	文京区	文京区以外の東京23区	東京23区以外	その他
全体		591	41.5	33.7	11.2	13.7
年代別	20代以下	118	16.1	51.7	16.1	16.1
	30-50代	231	30.7	41.6	10.8	16.9
	60代以上	239	63.6	17.6	9.2	9.6
来訪頻度別	週1回以上	149	43.0	38.3	11.4	7.4
	月1回以上	311	40.8	34.4	9.6	15.1
	月1回未満・初めて	114	35.1	30.7	16.7	17.5



- ◆ 全体では、「文京区」が41.5%で最も高くなっている。区外からの利用は58.6%と約6割みられる。
- ◆ 年代別では、『20代以下』の「文京区以外の東京23区」が51.7%、『60代以上』の「文京区」が63.6%で、それぞれ最も高くなっている。

3-5. 個人・団体

Q5 本日は、個人での利用ですか。団体でのご利用ですか。



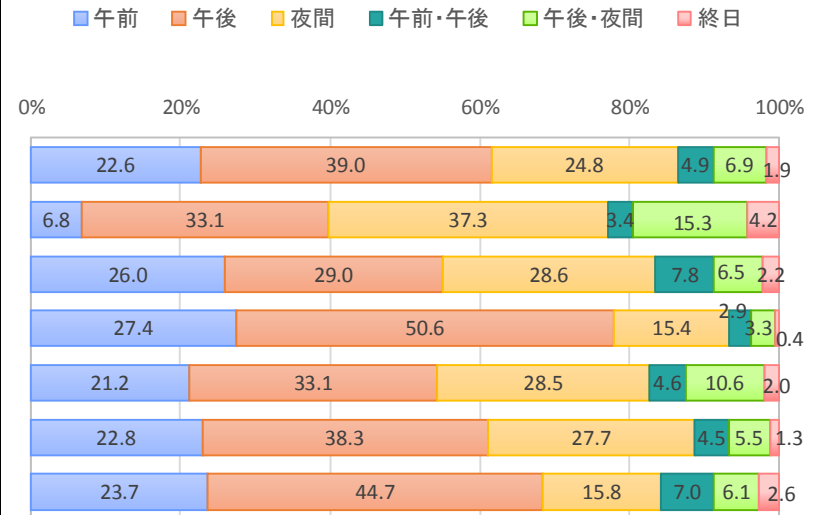
- ◆ 全体では、「団体」での利用が82.5%で大部分を占め、「個人」利用は2割弱にとどまっている。
- ◆ 年代別では、「個人」での利用は『20代以下』が最も高く、19.7%となっている。

3-6. 利用時間帯

Q6 本日の施設ご利用時間帯をお答えください。

(%)

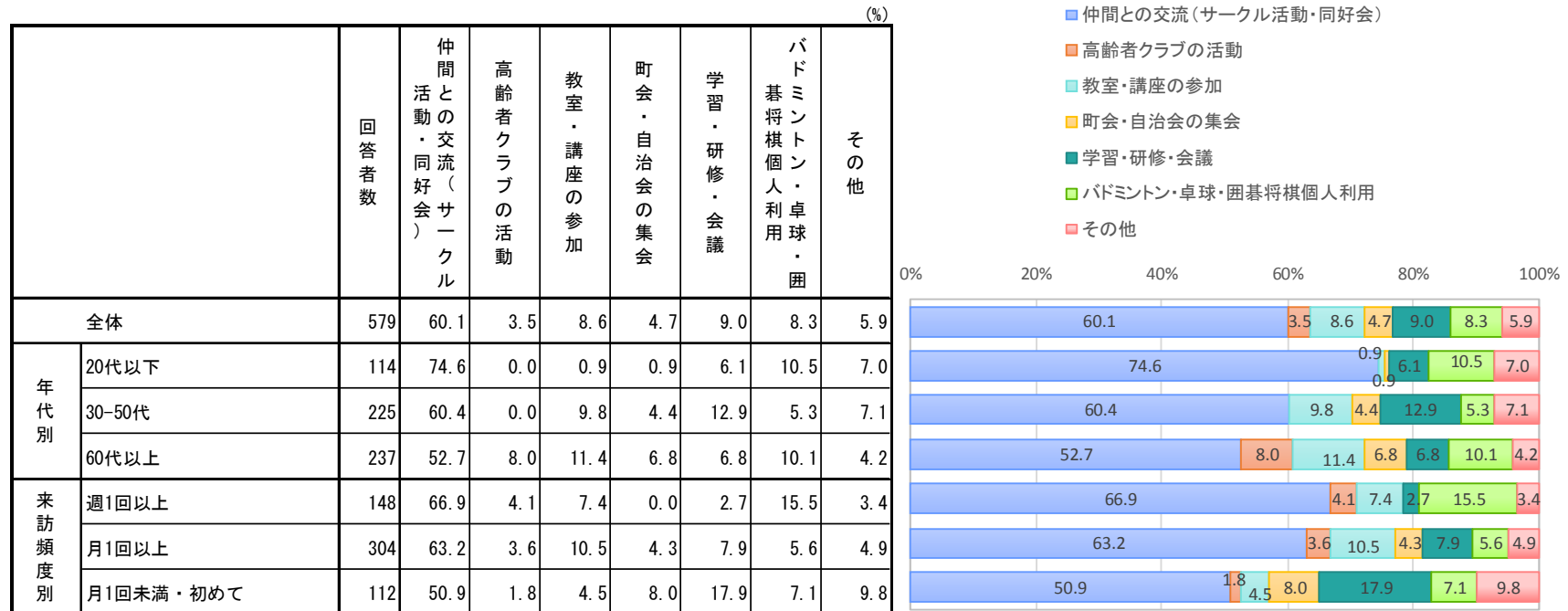
		回答者数	午前	午後	夜間	午前・午後	午後・夜間	終日
全体		593	22.6	39.0	24.8	4.9	6.9	1.9
年代別	20代以下	118	6.8	33.1	37.3	3.4	15.3	4.2
	30-50代	231	26.0	29.0	28.6	7.8	6.5	2.2
	60代以上	241	27.4	50.6	15.4	2.9	3.3	0.4
来訪頻度別	週1回以上	151	21.2	33.1	28.5	4.6	10.6	2.0
	月1回以上	311	22.8	38.3	27.7	4.5	5.5	1.3
	月1回未満・初めて	114	23.7	44.7	15.8	7.0	6.1	2.6



- ◆ 全体では、「午後」が最も高く、39.0%となっている。
- ◆ 年代別では、『20代以下』の「夜間」が37.3%となっており、他の年代より高くなっている。また、「午後・夜間」(15.3%)を含めた『20代以下』の「夜間」利用は52.6%と半数を超えている。

3-7. 利用目的

Q7 本日は、こちらの施設をどのような目的で利用しましたか。

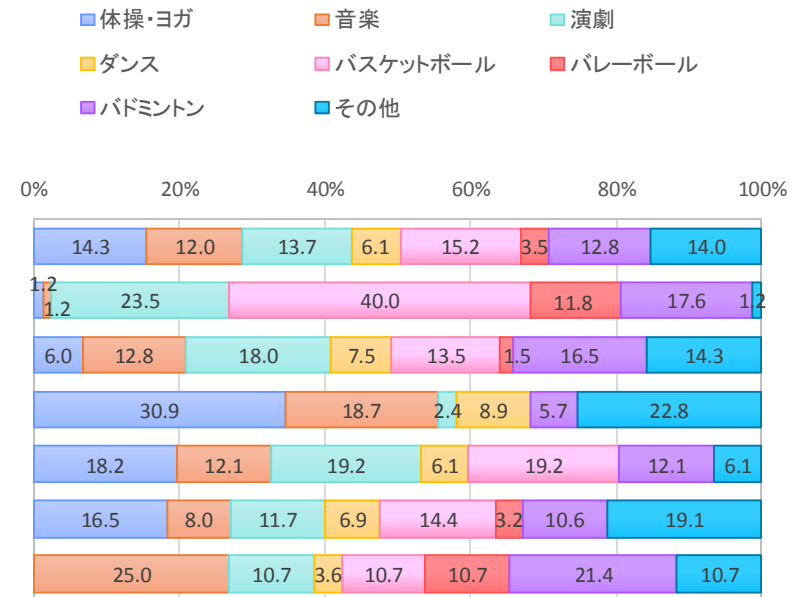


- ◆ 全体では、「仲間との交流(サークル活動・同好会)」が最も高く、60.1%となっている。
- ◆ 年代別では、『20代以下』の「仲間との交流(サークル活動・同好会)」が74.6%となっており、他の年代より高くなっている。

3-8. 利用内容

Q8 利用された内容をお答えください。

		回答者数	体操・ヨガ	音楽	演劇	ダンス	バスケットボール	バレーボール	バドミントン	その他
全体		343	14.3	12.0	13.7	6.1	15.2	3.5	12.8	14.0
年代別	20代以下	85	1.2	1.2	23.5	0.0	40.0	11.8	17.6	1.2
	30-50代	133	6.0	12.8	18.0	7.5	13.5	1.5	16.5	14.3
	60代以上	123	30.9	18.7	2.4	8.9	0.0	0.0	5.7	22.8
来訪頻度別	週1回以上	99	18.2	12.1	19.2	6.1	19.2	0.0	12.1	6.1
	月1回以上	188	16.5	8.0	11.7	6.9	14.4	3.2	10.6	19.1
	月1回未満・初めて	56	0.0	25.0	10.7	3.6	10.7	10.7	21.4	10.7

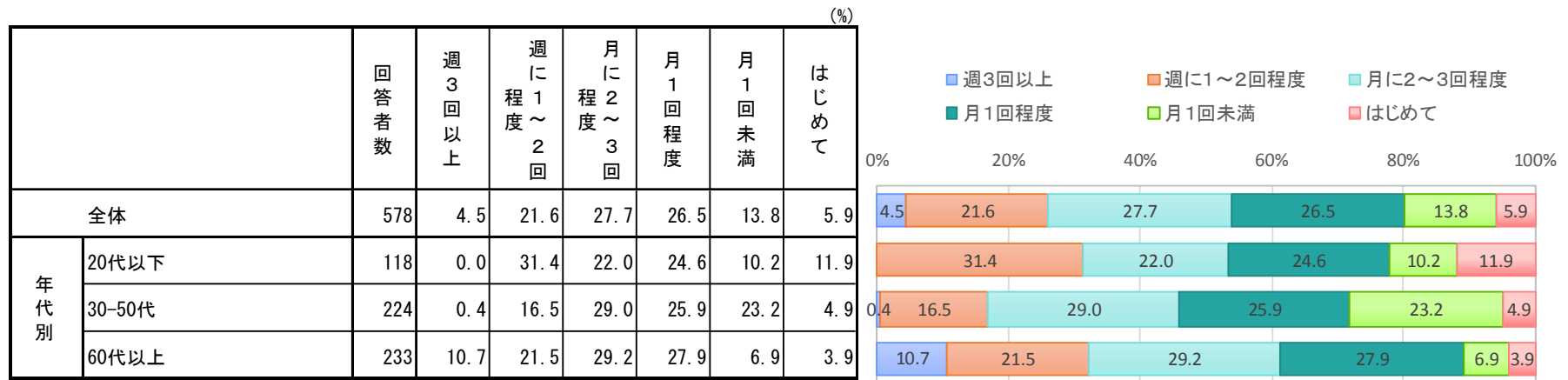


※全体で3%未満の内容については非掲載

- ◆ 全体では、「バスケットボール」が15.2%と最も高く、次いで「体操・ヨガ」が14.3%で続いている。
- ◆ 年代別では、『20代以下』の「バスケットボール」が40.0%、『60代以上』の「体操・ヨガ」が30.9%とそれぞれ他の年代と比べて高くなっている。

3-9. 利用頻度

Q9 こちらの施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

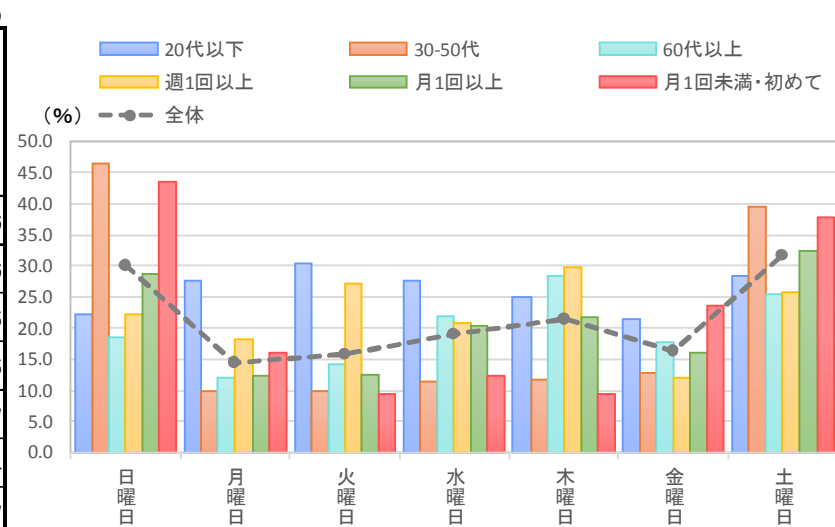


- ◆ 全体では、「週に1~2回程度」と「月に2~3回程度」で、49.3%と約半数を占めている。
- ◆ 年代別では、『20代以下』の「週に1~2回程度」、30代以上の「月に2~3回程度」はそれぞれ約3割で最も高くなっている。

3-10. 利用曜日

Q10 主にこちらの施設を利用する曜日をお答えください。

		回答者数	日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
全体		566	30.0	14.5	15.7	18.9	21.4	16.4	31.6
年代別	20代以下	112	22.3	27.7	30.4	27.7	25.0	21.4	28.6
	30-50代	220	46.4	10.0	10.0	11.4	11.8	12.7	39.5
	60代以上	231	18.6	12.1	14.3	22.1	28.6	17.7	25.5
来訪頻度別	週1回以上	148	22.3	18.2	27.0	20.9	29.7	12.2	25.7
	月1回以上	309	28.8	12.3	12.6	20.4	21.7	16.2	32.4
	月1回未満・初めて	106	43.4	16.0	9.4	12.3	9.4	23.6	37.7

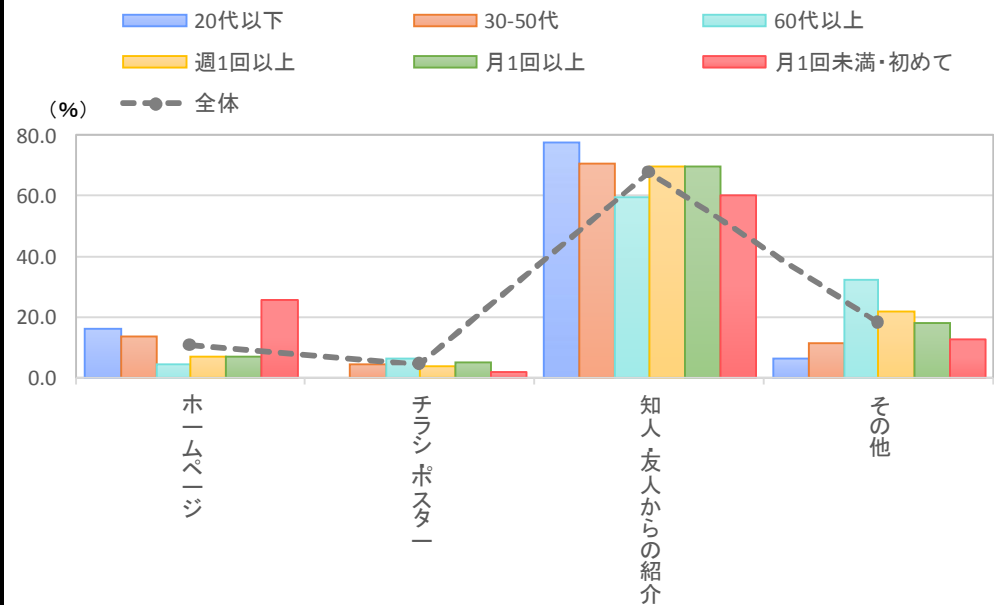


- ◆ 全体では、「土曜日」が31.6%と最も高く、次いで「日曜日」が30.0%が続いている。
- ◆ 年代別では、『30-50代』の「土曜日」(39.5%)と「日曜日」(46.4%)の、土日利用が他の年代と比べて高くなっている。

3-11. 認知経路

Q11 あなたは、何を見てこちらの施設を知りましたか。

		回答者数	ホームページ	チラシ・ポスター	知人・友人からの紹介	その他
全体		528	10.6	4.4	67.8	18.4
年代別	20代以下	113	15.9	0.0	77.9	6.2
	30-50代	214	13.6	4.7	70.6	11.2
	60代以上	200	4.5	6.5	59.5	32.5
来訪頻度別	週1回以上	132	6.8	3.8	69.7	22.0
	月1回以上	284	7.0	5.3	69.7	18.3
	月1回未満・初めて	106	25.5	1.9	60.4	12.3

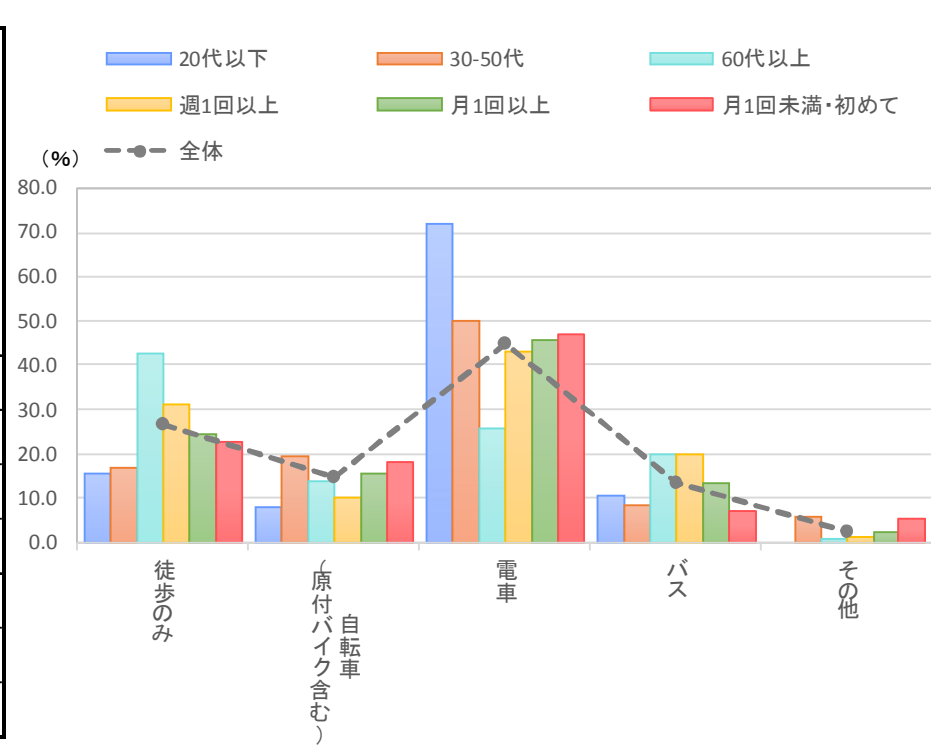


- ◆ 全体では、「知人・友人からの紹介」が最も多く、67.8%となっている。
- ◆ 年代別では、『20代以下』での「知人・友人からの紹介」が77.9%となっており、全体と比べて10ポイント以上高くなっている。
- ◆ 来訪頻度別では、『月1回未満・初めて』では「ホームページ」が25.5%と高くなっている。

3-12. 交通手段

Q12 今回は、こちらの施設へ来るのにどのような交通機関を使いましたか。

		回答者数	徒歩のみ	(原付バイク含む) 自転車	電車	バス	その他
全体		552	26.6	14.9	44.9	13.6	2.7
年代別	20代以下	114	15.8	7.9	71.9	10.5	0.0
	30-50代	221	16.7	19.5	49.8	8.6	5.9
	60代以上	216	42.6	13.9	25.9	19.9	0.9
来訪頻度別	週1回以上	137	31.4	10.2	43.1	19.7	1.5
	月1回以上	297	24.6	15.8	45.8	13.5	2.4
	月1回未満・初めて	109	22.9	18.3	46.8	7.3	5.5



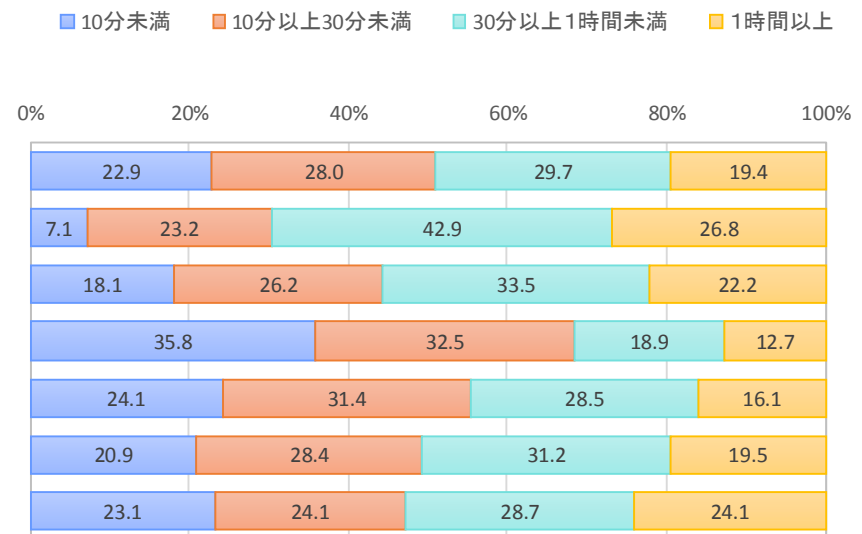
- ◆ 全体では、「電車」が最も多く、44.9%となっている。
- ◆ 年代別では、『20代以下』の「電車」が71.9%、『60代以上』の「徒歩のみ」が42.6%とそれぞれ最も高くなっている。

3-13. 所用時間

Q13 本日は、こちらの施設へ来るのに、どのくらい時間がかかりましたか。

(%)

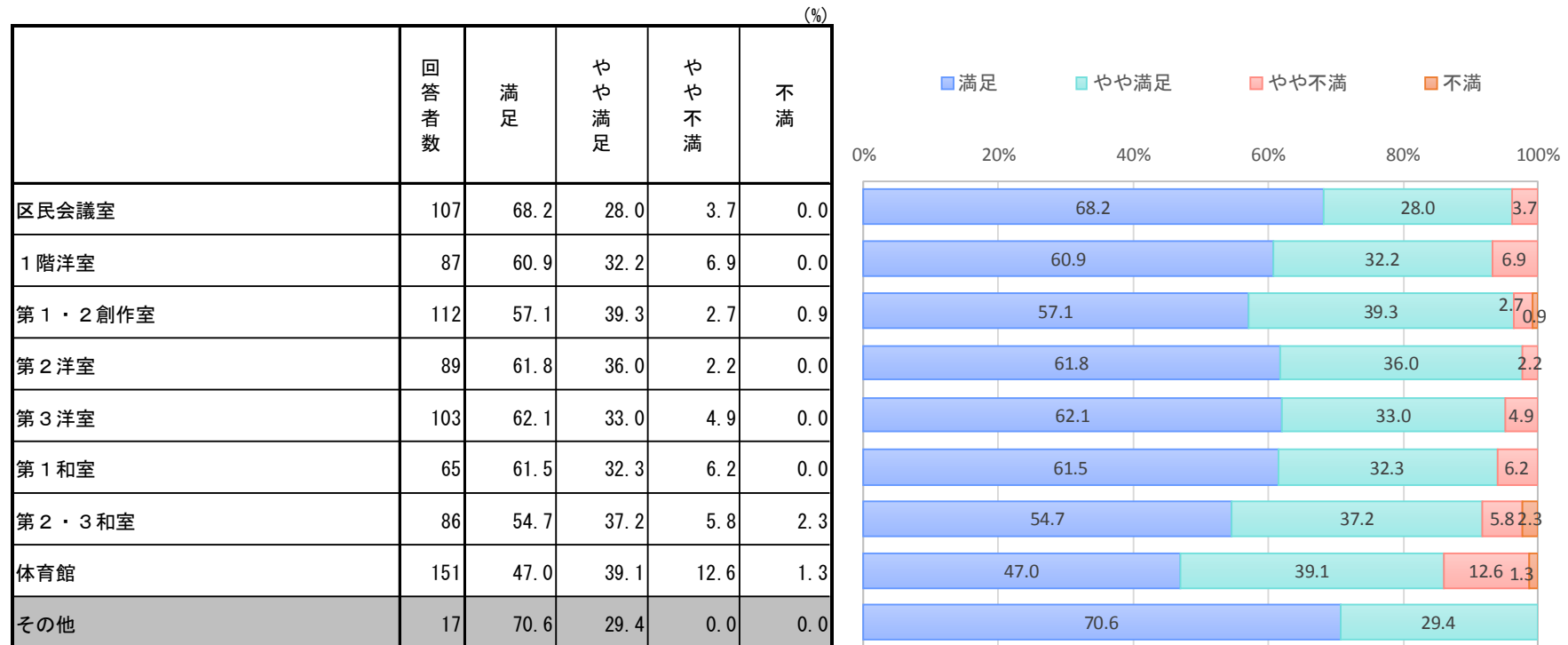
		回答者数	10分未満	10分以上30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上
全体		546	22.9	28.0	29.7	19.4
年代別	20代以下	112	7.1	23.2	42.9	26.8
	30-50代	221	18.1	26.2	33.5	22.2
	60代以上	212	35.8	32.5	18.9	12.7
来訪頻度別	週1回以上	137	24.1	31.4	28.5	16.1
	月1回以上	292	20.9	28.4	31.2	19.5
	月1回未満・初めて	108	23.1	24.1	28.7	24.1



- ◆ 全体では、「1時間未満」(「10分未満」+「10分以上30分未満」+「30分以上1時間未満」)が約8割を占めている。
- ◆ 年代別では、『60代以上』での「10分未満」が35.8%となっており、全体と比べて10ポイント以上高くなっている。
- ◆ 年代別の『20代以下』、来訪頻度別の『月1回未満・初めて』では、「1時間以上」が2割半ば程度みられる。

3-14. 利用施設・設備の満足度(単純集計)

Q14 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。

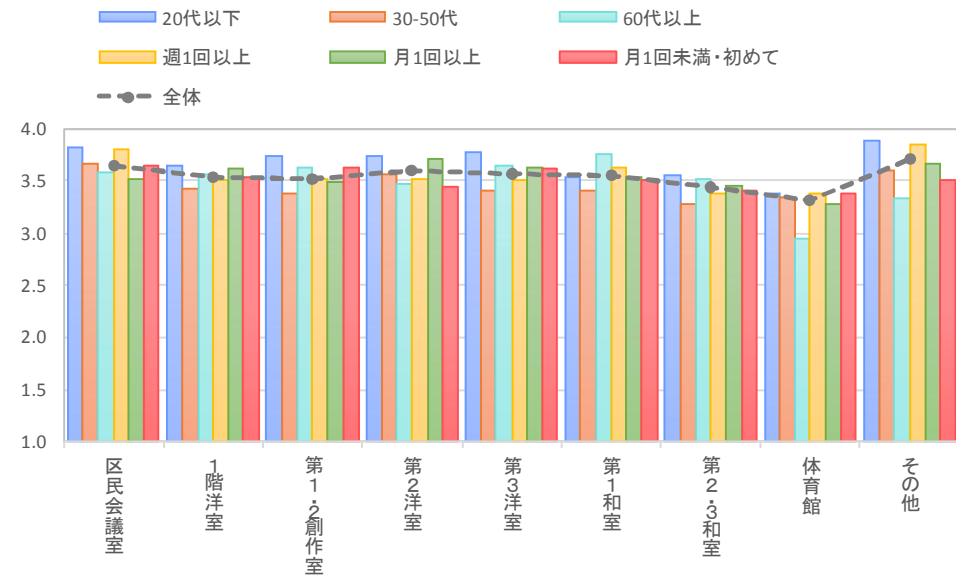


- ◆ すべての施設・設備で「満足」と「やや満足」の比率の合計が8割半ばを超えている。
- ◆ 『体育館』は他の施設・設備と比べ「不満」と「やや不満」の比率の合計がやや高く、10%を超えている。

3-15. 利用施設・設備の満足度(クロス集計)

Q14 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。ご利用した施設・設備については、その満足度をお答えください。

		区民会議室	1階洋室	第1・2創作室	第2洋室	第3洋室	第1和室	第2・3和室	体育館	その他
全体		3.64	3.54	3.53	3.60	3.57	3.55	3.44	3.32	3.71
年代別	20代以下	3.82	3.65	3.75	3.74	3.77	3.53	3.55	3.39	3.89
	30-50代	3.66	3.43	3.38	3.56	3.41	3.41	3.28	3.35	3.60
	60代以上	3.58	3.58	3.64	3.48	3.65	3.76	3.52	2.94	3.33
来訪頻度別	週1回以上	3.80	3.50	3.52	3.52	3.50	3.63	3.38	3.38	3.86
	月1回以上	3.52	3.62	3.48	3.71	3.63	3.54	3.46	3.28	3.67
	月1回未満・初めて	3.65	3.54	3.63	3.44	3.62	3.50	3.42	3.38	3.50

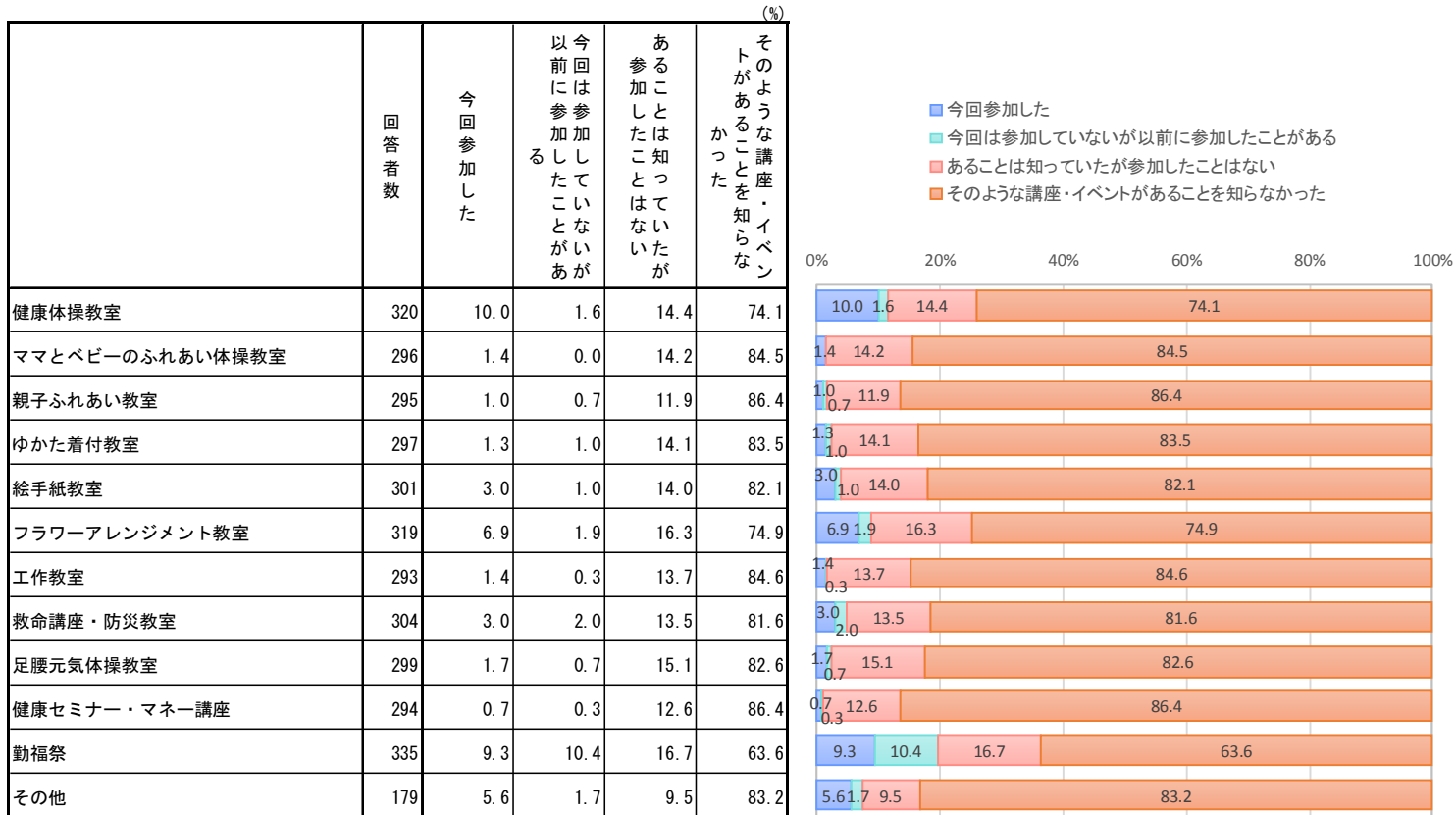


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 「30-50代」の満足度は、8施設中6施設で全体と比べ低くなっている。(「その他」を除く)

3-16. 教室・イベント参加経験(単純集計)

Q15 これまでにこちらの施設で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。



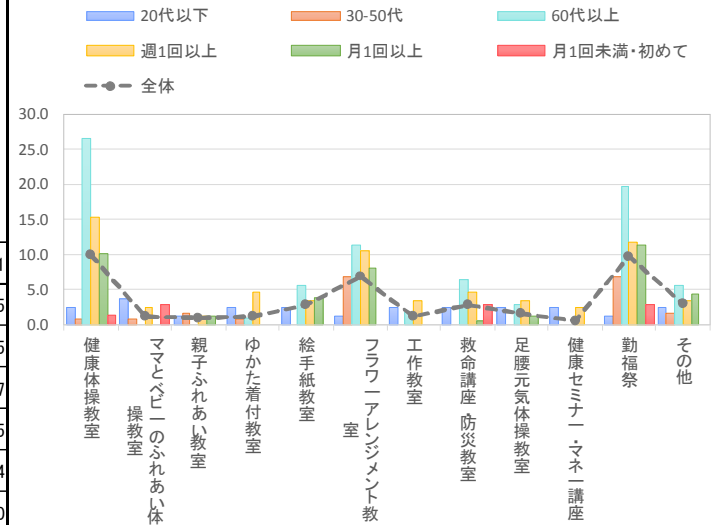
- ◆ 『勤福祭』については、参加経験(19.7%)、認知率(36.4%)ともに最も高くなっている。
- ◆ 一方で、それ以外の教室・イベントは、いずれも認知率は3割を下回っている。

3-17. 教室・イベント参加経験(クロス集計)

Q15 これまでにこちらの施設で実施した以下の教室・イベントの中で、あなたが参加したことのあるものはありますか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

※数字は「今回参加した」の比率

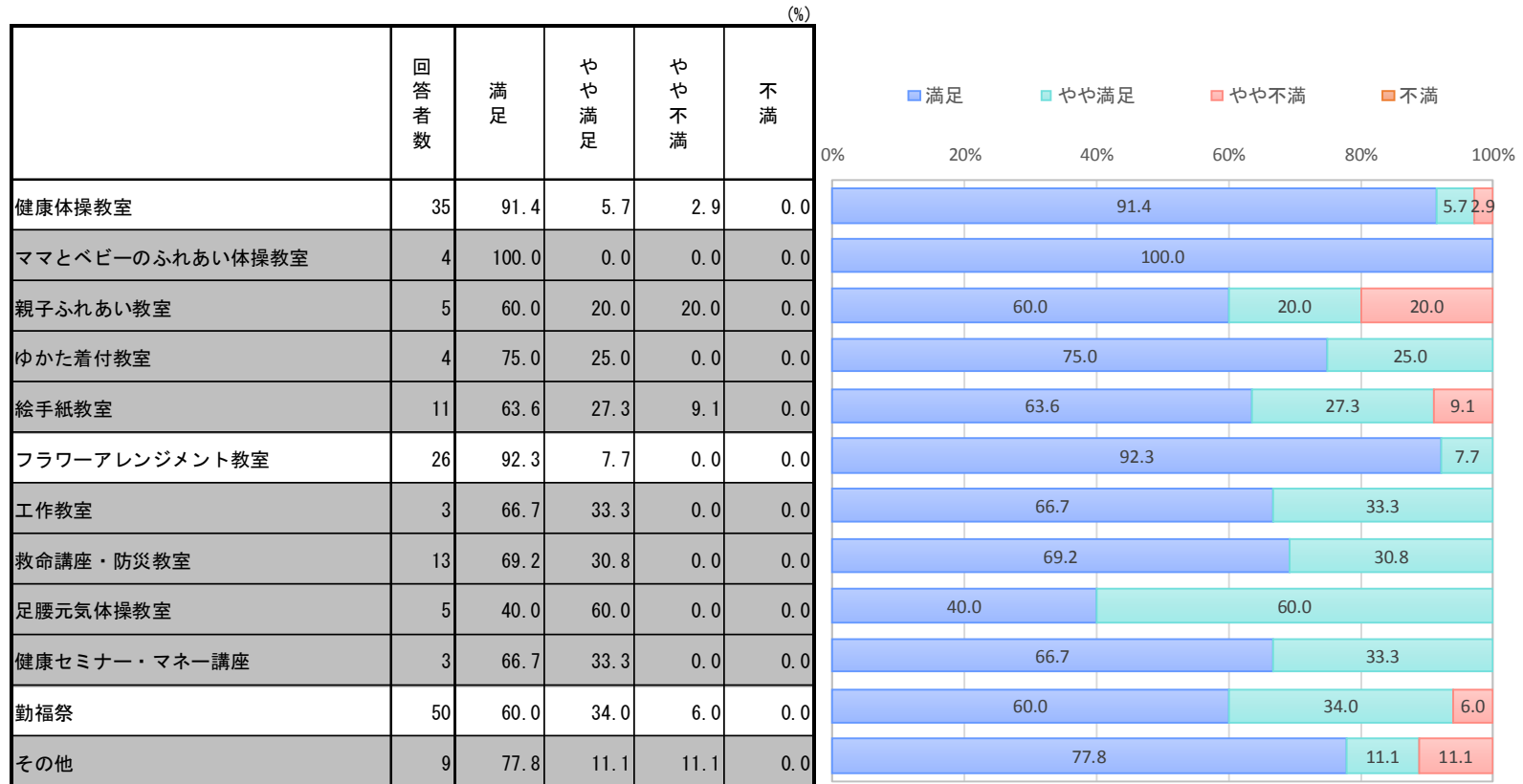
		回答者数	健康体操教室	ママとベビーのふれあい体操教室	親子ふれあい教室	ゆかた着付教室	絵手紙教室	フラワーアレンジメント教室	工作教室	救命講座・防災教室	足腰元気体操教室	健康セミナー・マナー講座	勤福祭	その他
全体		320	10.0	1.3	0.9	1.3	2.8	6.9	1.3	2.8	1.6	0.6	9.7	3.1
年代別	20代以下	81	2.5	3.7	1.2	2.5	2.5	1.2	2.5	2.5	2.5	2.5	1.2	2.5
	30-50代	132	0.8	0.8	1.5	0.8	0.0	6.8	0.0	0.0	0.0	0.0	6.8	1.5
	60代以上	106	26.4	0.0	0.0	0.9	5.7	11.3	1.9	6.6	2.8	0.0	19.8	5.7
来訪頻度別	週1回以上	85	15.3	2.4	1.2	4.7	3.5	10.6	3.5	4.7	3.5	2.4	11.8	3.5
	月1回以上	158	10.1	0.0	1.3	0.0	3.8	8.2	0.0	0.6	1.3	0.0	11.4	4.4
	月1回未満・初めて	70	1.4	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	2.9	0.0



◆ 『60代以上』の「健康体操教室」と「勤福祭」が全体と比べて10ポイント以上大きく上回っている。

3-18. 参加教室・イベントの満足度(単純集計)

Q16 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。
 ※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。

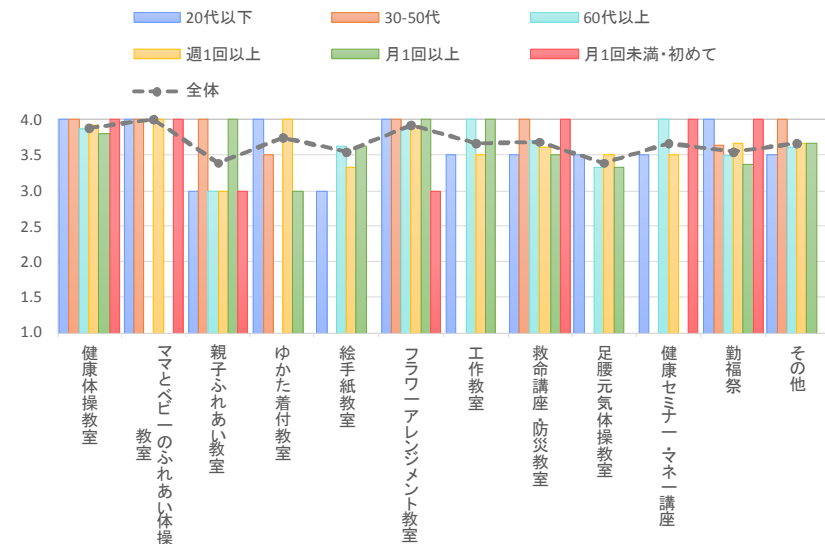


◆「健康体操教室」「フラワーアレンジメント教室」「勤福祭」については、「満足」と「やや満足」を合わせて9割を超えている。

3-19. 参加教室・イベントの満足度(クロス集計)

Q16 あなたが参加したその教室・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。
 ※2回以上参加している場合は、最後に参加したものについてお答えください。

		健康体操教室	ママとベビ-のふれあい体操教室	親子ふれあい教室	ゆかた着付教室	絵手紙教室	フラワーアレンジメント教室	工作教室	救命講座・防災教室	足腰元気体操教室	健康セミナー・マナー講座	勤福祭	その他
全体		3.89	4.00	3.40	3.75	3.55	3.92	3.67	3.69	3.40	3.67	3.54	3.67
年代別	20代以下	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.50	3.50	3.50	3.50	4.00	3.50
	30-50代	4.00	4.00	4.00	3.50	0.00	4.00	0.00	4.00	0.00	0.00	3.64	4.00
	60代以上	3.87	0.00	3.00	0.00	3.63	3.88	4.00	3.70	3.33	4.00	3.49	3.60
来訪頻度別	週1回以上	3.93	4.00	3.00	4.00	3.33	3.91	3.50	3.60	3.50	3.50	3.67	3.67
	月1回以上	3.81	0.00	4.00	3.00	3.63	4.00	4.00	3.50	3.33	0.00	3.38	3.67
	月1回未満・初めて	4.00	4.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	4.00	0.00	4.00	4.00	0.00



※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ サンプル数僅少の為、参考掲載。

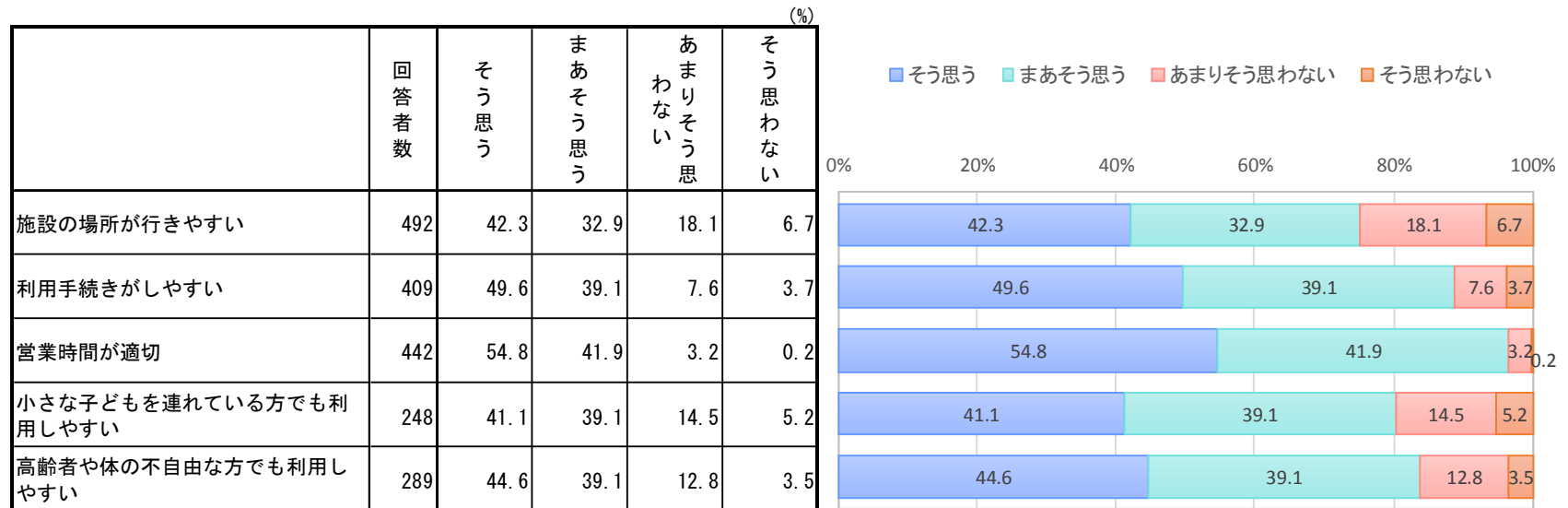
3-20. 充実してほしい、教室・イベント

Q17 今後、充実してほしい、教室・イベントがございましたらご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢
ヨガ教室	女性	20～29歳
運動系のイベント	女性	20～29歳
バスケの合同試合	女性	20～29歳
演技WSワークショップ	男性	20～29歳
太極拳教室	男性	20～29歳
料理教室	女性	30～39歳
4才以上の体操教室	女性	30～39歳
託児つきの講座	女性	30～39歳
ヨガ教室	女性	30～39歳
フラワーアレンジメント教室を月1回開催してほしい。	女性	30～39歳
バドミントン教室	男性	30～39歳
お祭りのときに できる限り 食べ物をだしてほしい。	女性	40～49歳
シャワー室でシャンプーなどを置くスペースがほしいです。	男性	40～49歳
卓球教室を夕方をお願いしたい。	男性	40～49歳
ヨガ	男性	40～49歳
着付け教室・英会話	女性	50～59歳
話し方やボイストレーニング	女性	50～59歳
フラワーアレンジメント教室を木曜日以外にも開催して欲しいです。	女性	50～59歳
魚の調理の教室	女性	50～59歳
満足です。	男性	50～59歳
音楽で使用したのでピアノがあると嬉しいです。	女性	60～69歳
料金が高い！	女性	60～69歳
第2洋室ピアノがあればうれしい	女性	60～69歳
認知症にならないための企画	女性	60～69歳
スマホ、タブレット。	女性	60～69歳
手芸等手仕事をお願いします	女性	60～69歳
足腰を鍛える方法を教えてください	女性	60～69歳
施設のサービス(トイレ、玄関、自転車置場)等	男性	60～69歳
健康(いろいろな体について)のセミナー 税務、経済関係等についての知識。	女性	70歳以上
thursの体操教室の回数増加を希望します。3回から4回へ	女性	70歳以上
膝、腰の予防	女性	70歳以上
講座(終活、税金対策)	女性	70歳以上
手芸	女性	70歳以上
絵画	女性	70歳以上
囲碁大会	男性	70歳以上
落語、漫才など	男性	70歳以上
俳句指導講話	男性	70歳以上
高齢者に輪投げが人気があります。ぜひ用具の設置をお願いします。	男性	70歳以上

3-21. 「利便性」の満足度(単純集計)

Q18 本日使用した施設の「利便性」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

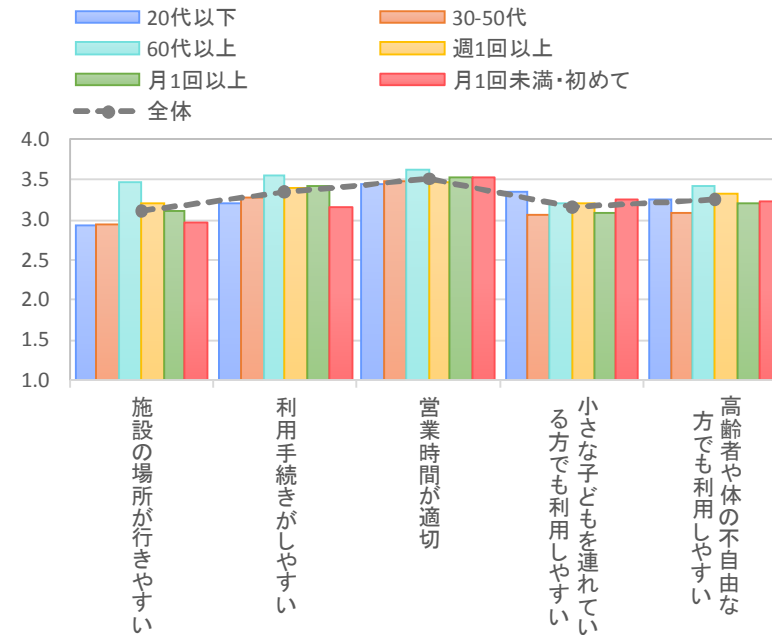


- ◆ すべての評価項目で「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が7割を超えている。
- ◆ 『施設の場所が行きやすい』は他の項目と比べ「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計がやや高く、2割を超えている。

3-22. 「利便性」の満足度(クロス集計)

Q18 本日使用した施設の「利便性」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

		施設の場所が行きやすい	利用手続きがしやすい	営業時間が適切	小さな子どもを連れるやすい	高齢者や体の不自由な方も利用しやすい
全体		3.11	3.35	3.51	3.16	3.25
年代別	20代以下	2.91	3.20	3.43	3.34	3.25
	30-50代	2.93	3.27	3.47	3.06	3.08
	60代以上	3.45	3.54	3.62	3.19	3.42
来訪頻度別	週1回以上	3.20	3.39	3.46	3.21	3.33
	月1回以上	3.12	3.41	3.53	3.08	3.21
	月1回未満・初めて	2.96	3.15	3.53	3.25	3.22

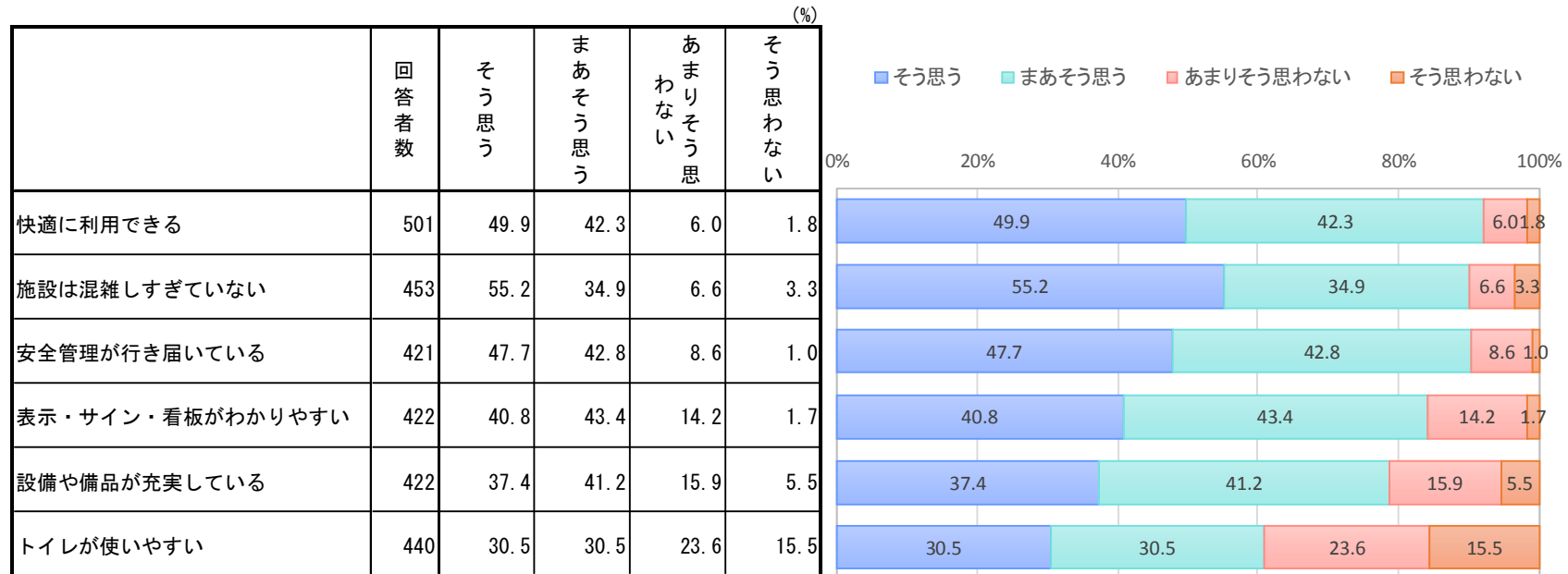


※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「営業時間が適切」が最も満足度が高く、3.51となっている。
- ◆ 年代別では、『30-50代』はすべての項目で全体より低く、『60代以上』ではすべての項目が全体より高くなっている。

3-23. 「施設・設備」の評価(単純集計)

Q19 本日使用した施設の「施設・設備」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

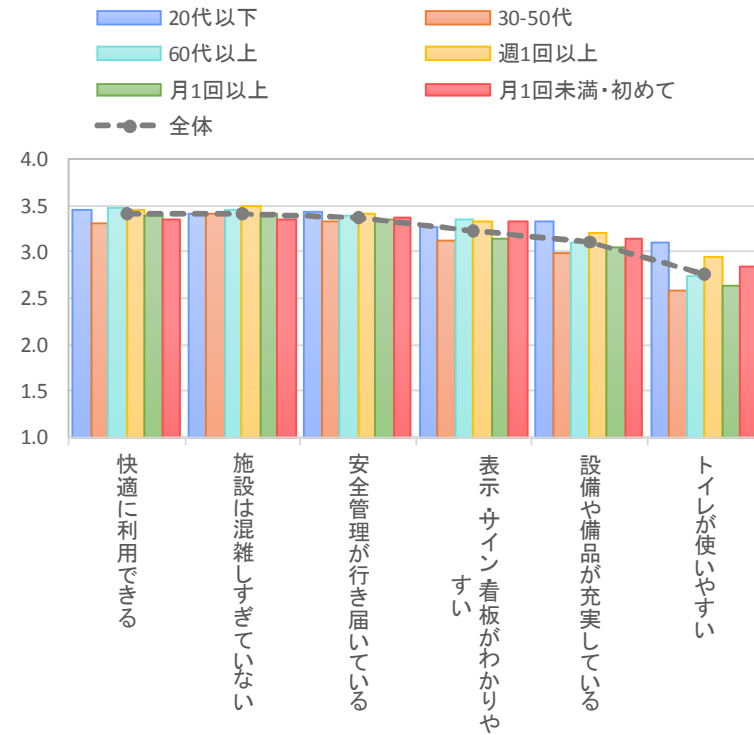


- ◆ 『快適に利用できる』『施設が混雑しすぎていない』『安全管理が行き届いている』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。
- ◆ 『トイレが使いやすい』は、他の項目に比べ不満(「あまりそう思わない」「そう思わない」)が39.1%と高くなっている。

3-24. 「施設・設備」の評価(クロス集計)

Q19 本日使用した施設の「施設・設備」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

		快適に利用できる	施設は混雑しすぎていない	安全管理が行き届いている	表示・サイン・看板がわかりやすい	設備や備品が充実している	トイレが使いやすい
全体		3.40	3.42	3.37	3.23	3.11	2.76
年代別	20代以下	3.44	3.40	3.43	3.27	3.34	3.10
	30-50代	3.31	3.41	3.32	3.13	2.98	2.58
	60代以上	3.48	3.44	3.39	3.35	3.12	2.75
来訪頻度別	週1回以上	3.46	3.49	3.42	3.34	3.21	2.95
	月1回以上	3.39	3.42	3.35	3.14	3.04	2.64
	月1回未満・初めて	3.36	3.35	3.36	3.33	3.14	2.84

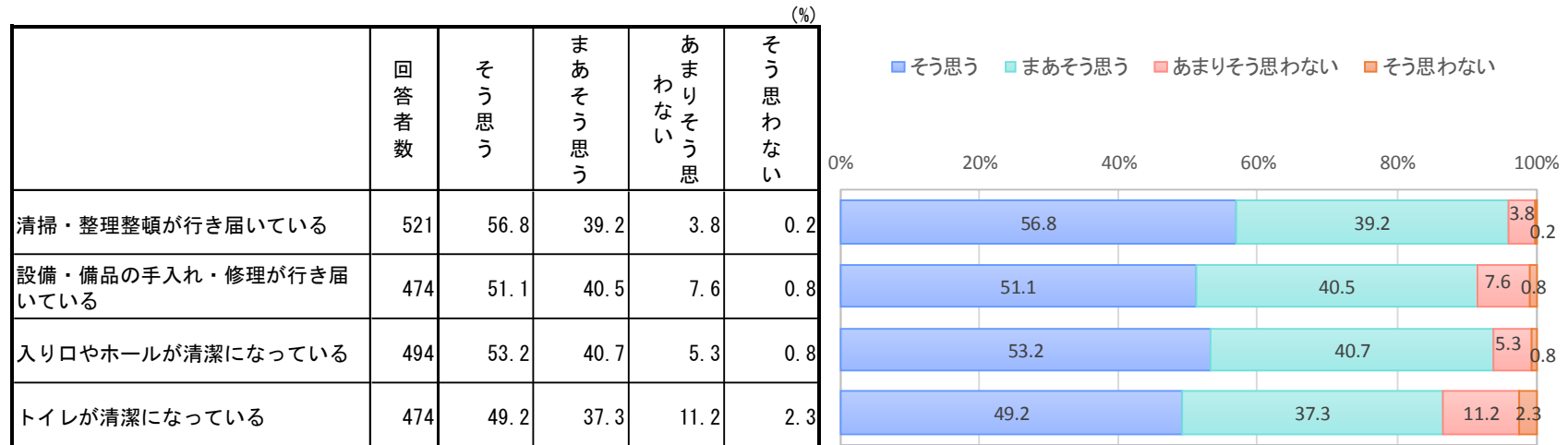


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 年代別では『30-50代』の満足度が、すべての評価項目において全体を下回っている。

3-25. 「清掃や手入れの状況」の評価(単純集計)

Q20 本日使用した施設の「清掃や手入れの状況」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

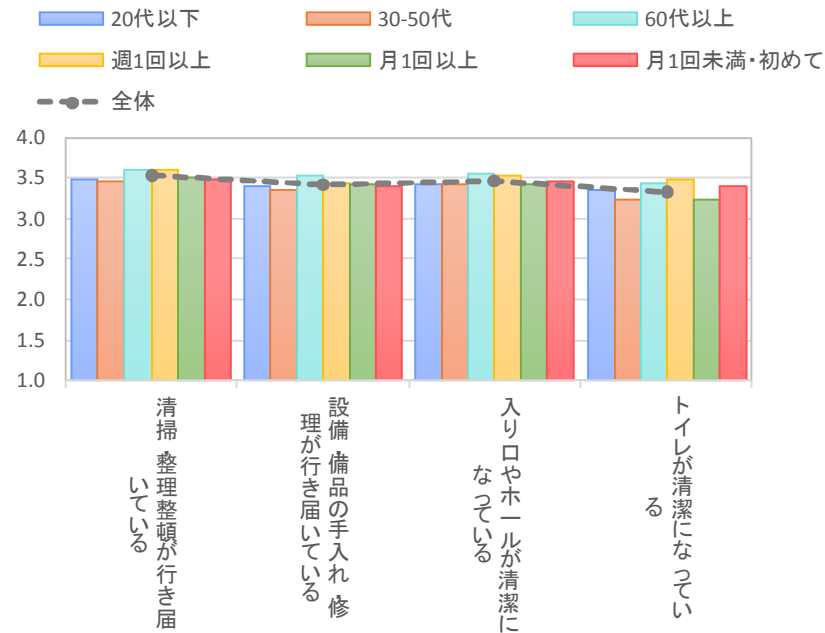


- ◆ 『清掃・整理整頓が行き届いている』『設備・備品の手入れ・修理が行き届いている』『入り口やホールが清潔になっている』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。
- ◆ 『トイレが清潔になっている』は、他の項目に比べ不満がやや高くなっている。

3-26. 「清掃や手入れの状況」の評価(クロス集計)

Q20 本日使用した施設の「清掃や手入れの状況」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

		清掃・整理整頓が行き届いている	設備・修理が行き届いている	入り口やホールが清潔になっている	トイレが清潔になっている
全体		3.53	3.42	3.46	3.33
年代別	20代以下	3.48	3.39	3.42	3.34
	30-50代	3.47	3.34	3.41	3.22
	60代以上	3.60	3.52	3.55	3.45
来訪頻度別	週1回以上	3.61	3.43	3.53	3.48
	月1回以上	3.50	3.41	3.42	3.23
	月1回未満・初めて	3.49	3.40	3.47	3.40

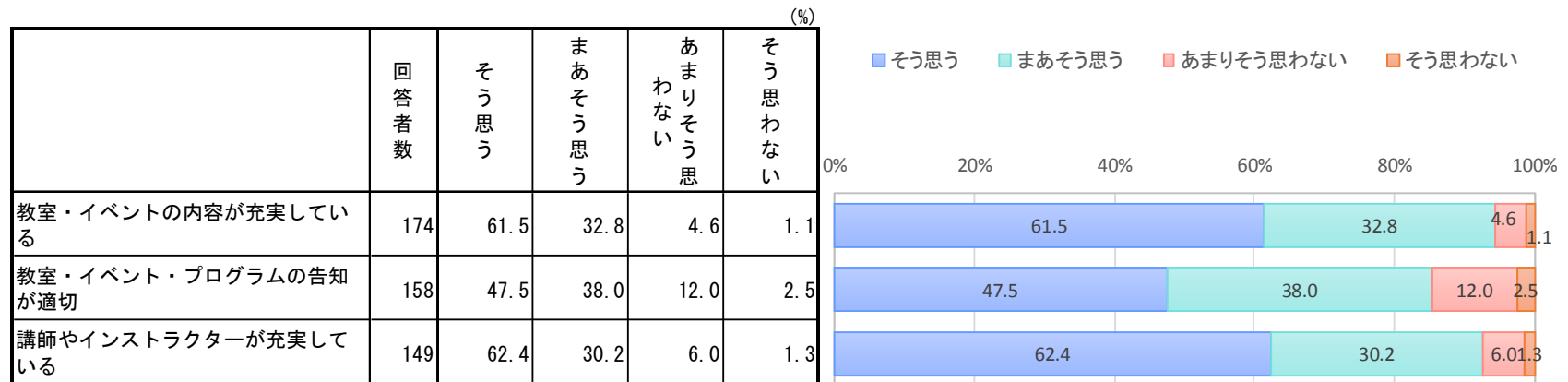


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「清掃・整理整頓が行き届いている」が3.53で最も満足度が高い。
- ◆ 『60代以上』と『週1回以上』の満足度は、すべての項目において全体を上回っている。一方、『30-50代』と『月1回以上』の満足度は、すべての項目で全体を下回っている。

3-27. 「教室・イベント」の評価(単純集計)

Q21 本日使用した施設の「教室・イベント」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

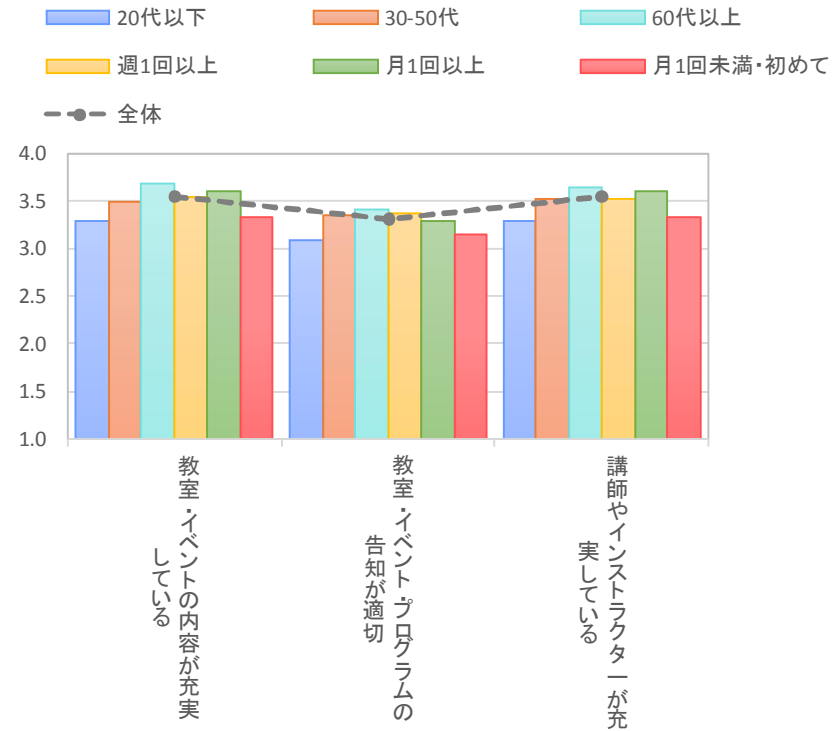


- ◆ 『教室・イベントの内容が充実している』『講師やインストラクターが充実している』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。
- ◆ 『教室・イベント・プログラムの告知が適切』は、他の項目に比べ不満がやや多くなっている。

3-28. 「教室・イベント」の評価(クロス集計)

Q21 本日使用した施設の「教室・イベント」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

		教室・イベントの内容が充実している	教室・イベント・プログラムの告知が適切	講師やインストラクターが充実している
全体		3.55	3.30	3.54
年代別	20代以下	3.29	3.08	3.29
	30-50代	3.48	3.34	3.52
	60代以上	3.69	3.40	3.65
来訪頻度別	週1回以上	3.54	3.36	3.52
	月1回以上	3.60	3.29	3.60
	月1回未満・初めて	3.32	3.15	3.32

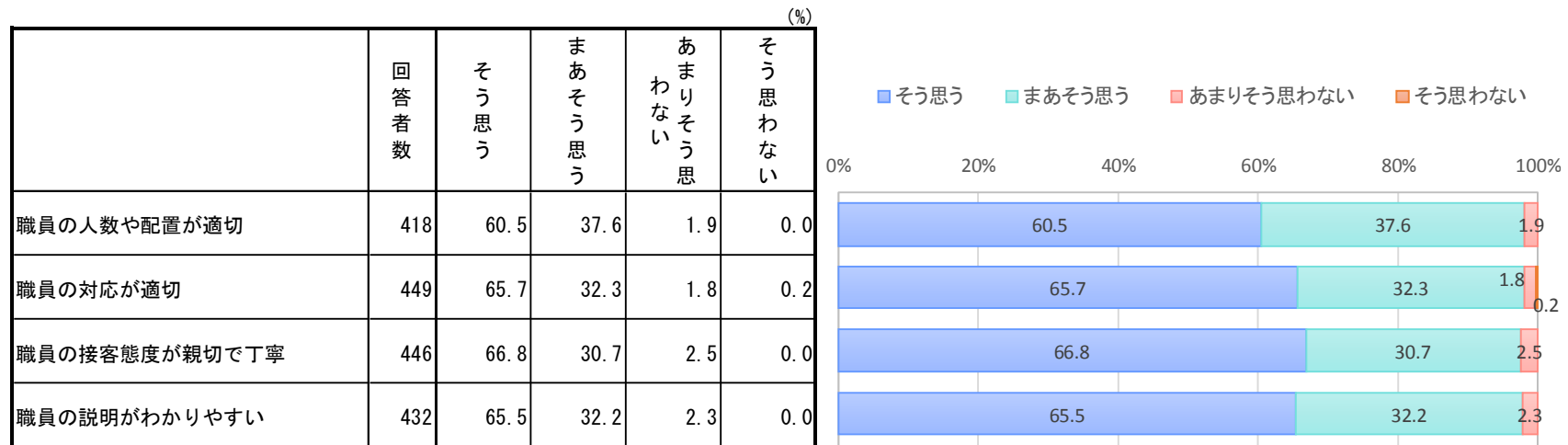


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 年代別では、すべての項目において、年代が上がるにつれて満足度が高くなっている。

3-29. 「職員」の評価(単純集計)

Q22 本日使用した施設の「職員」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

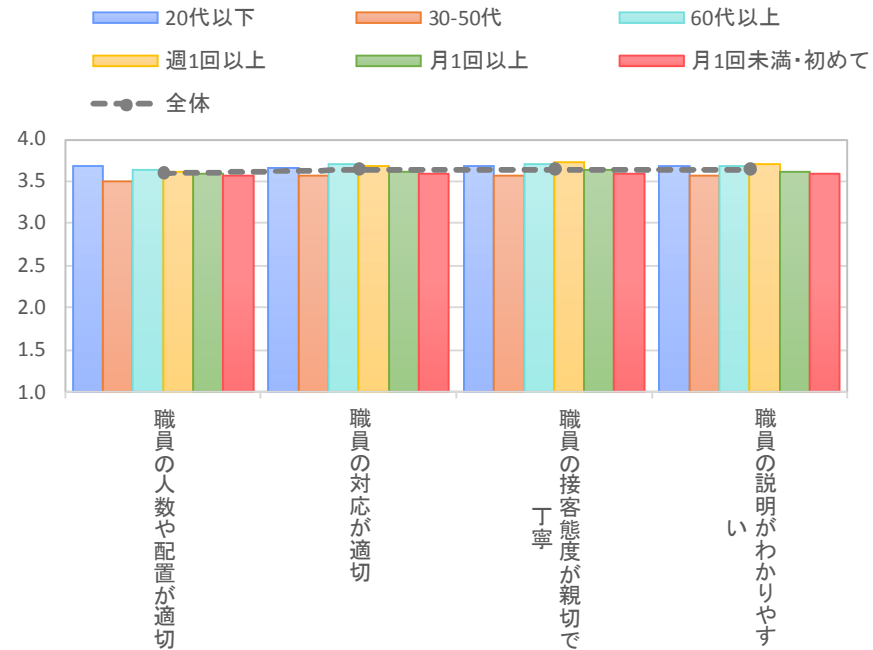


◆ 職員については、すべての項目で「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割半ばを超え、高い満足度を示している。

3-30. 「職員」の評価(クロス集計)

Q22 本日使用した施設の「職員」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

		職員の人数や配置が適切	職員の対応が適切	職員の接客態度が親切で丁寧	職員の説明がわかりやすい
全体		3.59	3.63	3.64	3.63
年代別	20代以下	3.68	3.66	3.68	3.67
	30-50代	3.49	3.56	3.57	3.57
	60代以上	3.64	3.70	3.70	3.68
来訪頻度別	週1回以上	3.61	3.68	3.72	3.70
	月1回以上	3.58	3.62	3.63	3.61
	月1回未満・初めて	3.56	3.59	3.58	3.59

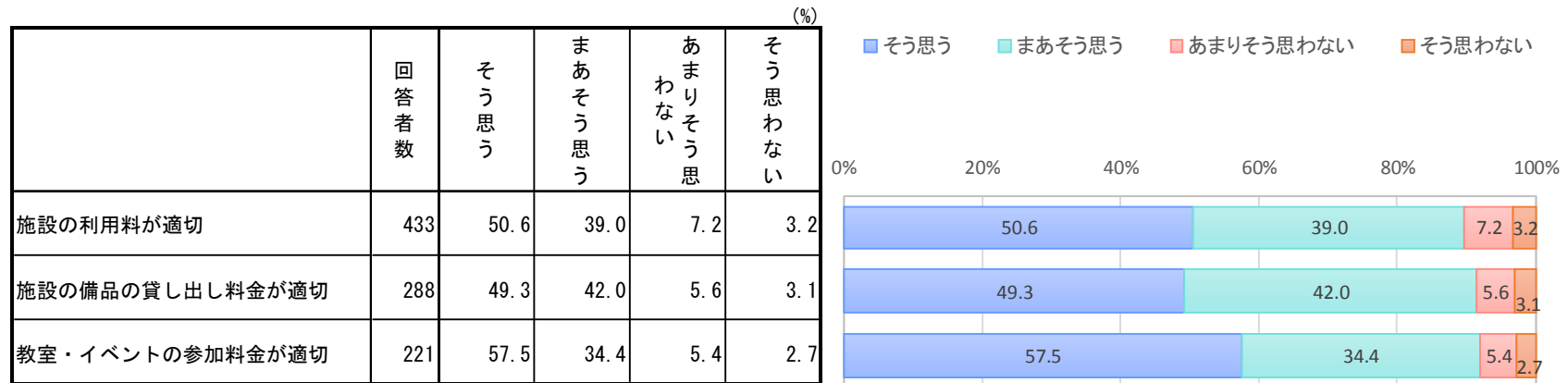


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 年代別では、『30-50代』の満足度が、すべての項目において全体を下回っている。一方、『20代以下』『60代以上』の満足度は、すべての項目で全体を上回っている。
- ◆ 来訪頻度別では、『週1回以上』の満足度は、すべての項目で全体を上回り、『月1回以上』『月1回未満・初めて』ではともに、すべての項目で全体を下回っている。

3-31. 「利用料金」の評価(単純集計)

Q23 本日使用した施設の「利用料金」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

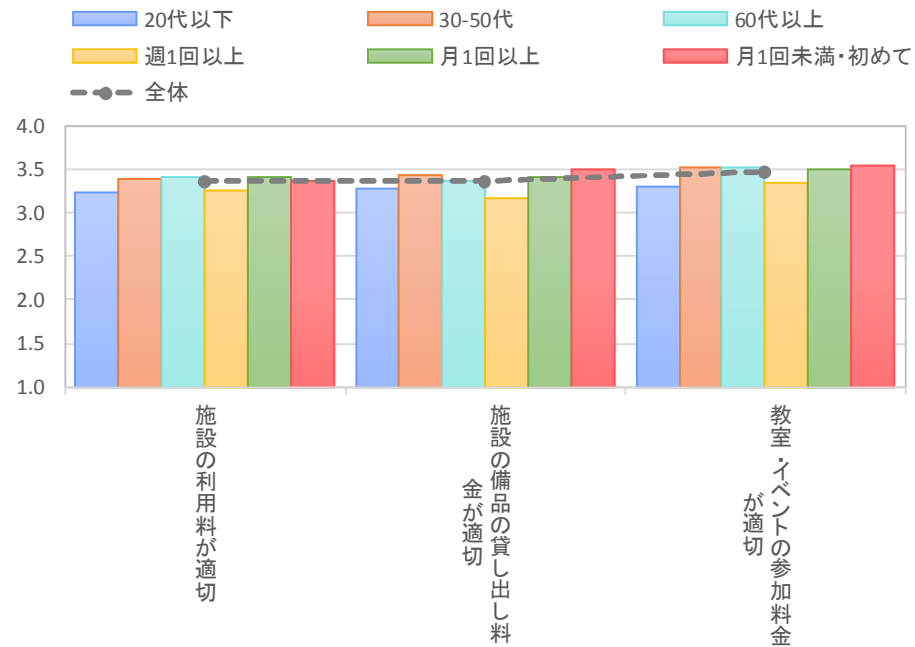


◆ 利用料金については、すべての項目で「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割後半以上となっており、高い満足度を示している。

3-32. 「利用料金」の評価(クロス集計)

Q23 本日使用した施設の「利用料金」についてはいかがでしたか。
以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。

		施設の利用料が適切	施設の備品の貸し出し料金が適切	教室・イベントの参加料金が適切
全体		3.37	3.38	3.47
年代別	20代以下	3.24	3.29	3.31
	30-50代	3.39	3.43	3.51
	60代以上	3.42	3.37	3.52
来訪頻度別	週1回以上	3.26	3.18	3.35
	月1回以上	3.41	3.41	3.49
	月1回未満・初めて	3.37	3.50	3.53

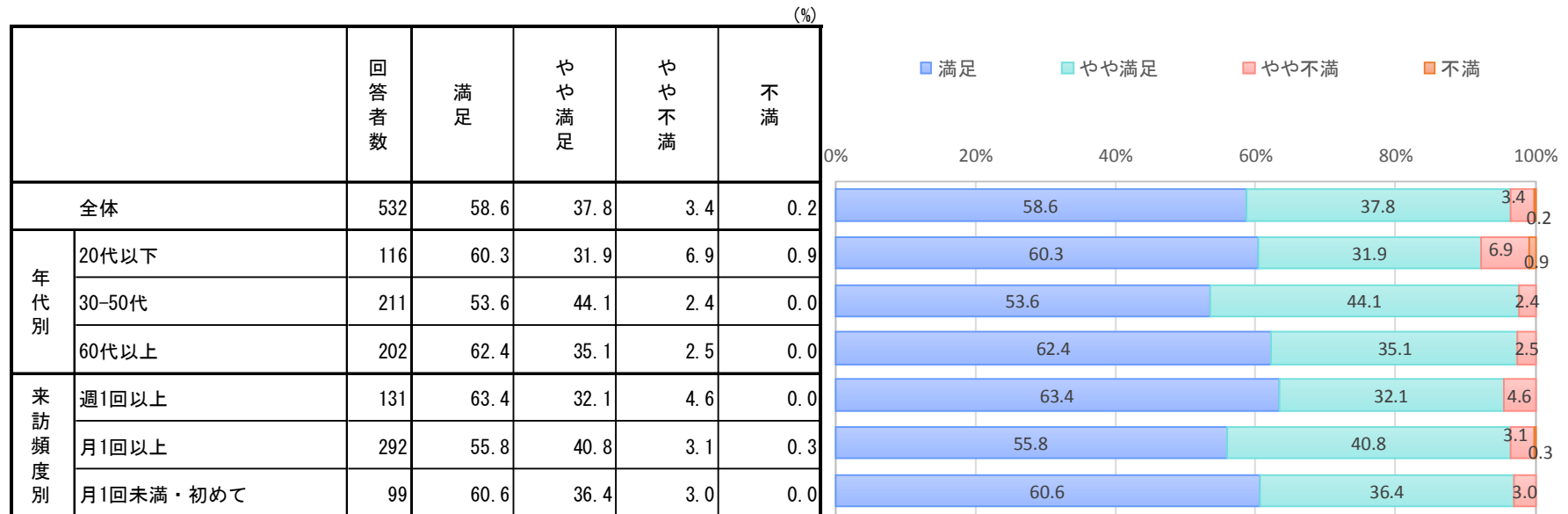


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 年代別では、『30-50代』の満足度はすべての項目において全体を上回り、『20代以下』では、すべての項目で全体を下回っている。
- ◆ 来訪頻度別では『週1回以上』の満足度が、すべての項目において全体を下回っている。

3-33. 総合満足度

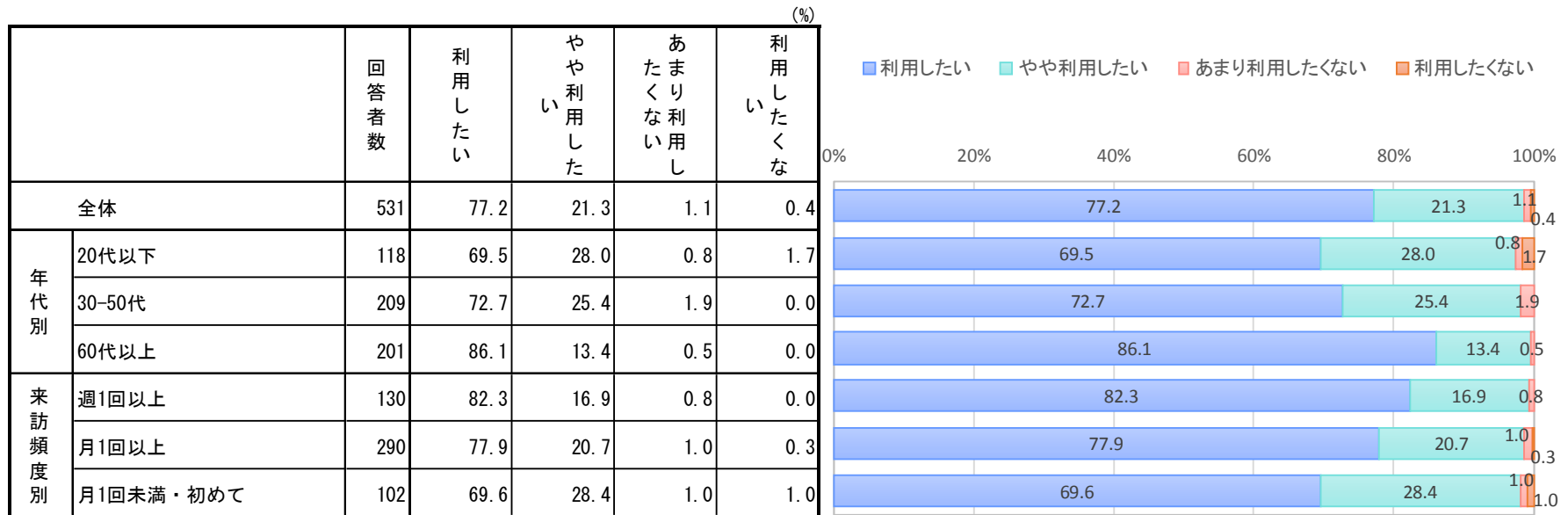
Q24 あなたは、本日使用した施設を総合的にどのように感じましたか。



- ◆ 全体では、「満足」と「やや満足」の比率の合計が96.4%と高い満足度を示している。
- ◆ 年代別では、『20代以下』は他の年代と比べて「やや不満」が高くなっている。

3-34. 継続利用意向

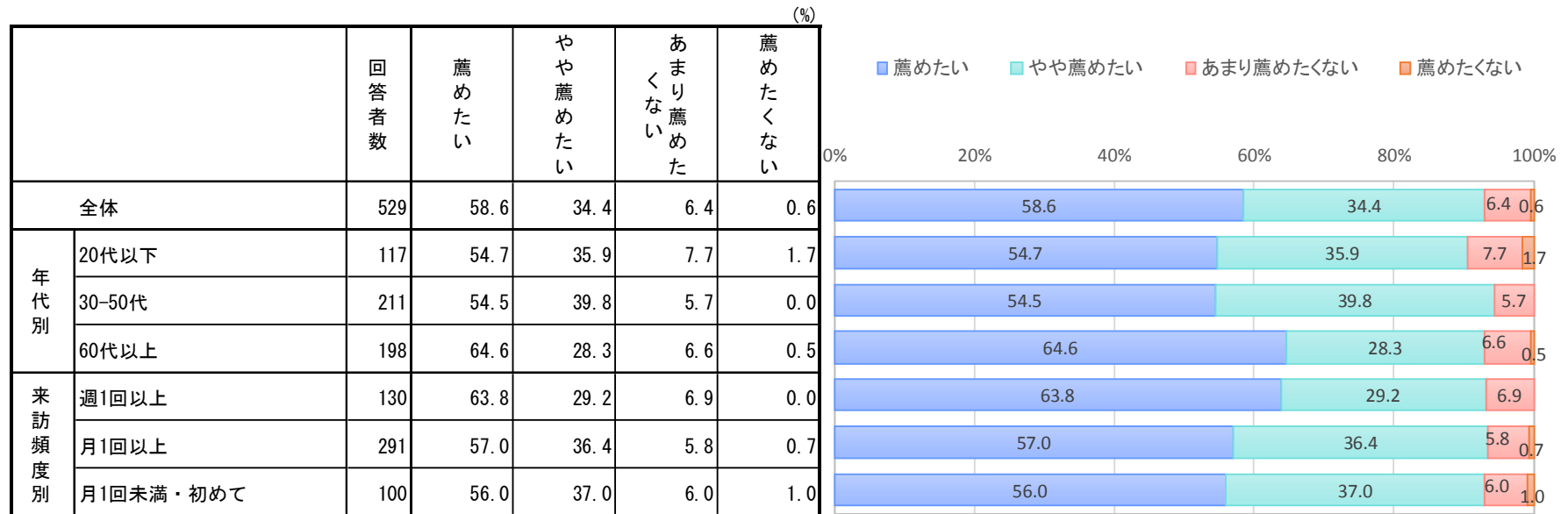
Q25 あなたは、本日使用した施設を今後も引き続き利用したいと思いますか。



- ◆ 全体では、「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計が98.5%と高い継続利用意向を示している。
- ◆ 年代別の『60代以上』、来訪頻度別の『週1回以上』では「利用したい」だけで8割を超えている。

3-35. 推奨意向

Q26 あなたは、本日使用した利用することを友人や知人に薦めたいと思いますか。



◆ 全体では、「薦めたい」と「やや薦めたい」の比率の合計が93.0%と高い推奨意向を示している。

3-36. 意見・要望

Q27 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればお書きください。

コメント	性別	年齢
いつもありがとうございます。	女性	19歳以下
ありがとうございました。楽しくできました。	女性	19歳以下
体育館が滑りやすい。	女性	19歳以下
1階洋室が臭いです	女性	19歳以下
障子を替えてほしい。見苦しいです。	女性	19歳以下
すごいです。ありがとうございます。	男性	19歳以下
3階女子トイレの奥の狭さが気になります。	女性	20～29歳
いつもありがとうございます。職員の方がいつも丁寧でとても気持ちよく利用しております。	女性	20～29歳
今回はじめての利用でしたが、楽しかったのでもた、利用したいとおもいます。	女性	20～29歳
とても良かったです。ありがとうございました。	女性	20～29歳
日頃の感想 エアコン調子調整にやや不満以外、すべて大満足です。	女性	20～29歳
バスケットで利用させていただいています。ボールが用意されていますが女子用がないので女子用のボールが有ると嬉しいです。2階のトイレを洋式にしてください。3階のトイレ洋式ですが使いづらいです。	女性	20～29歳
和室利用ですが、ふすまと障子をきれいにしてください。背もたれ座椅子があるといいです。	女性	20～29歳
いつもありがとうございます。	女性	20～29歳
ありがとうございました。	女性	20～29歳
体育館がすべる。	女性	20～29歳
いつもありがとうございます。	女性	20～29歳
ありがとうございました。	女性	20～29歳
いつもありがとうございます。	女性	20～29歳
これからも直しく願います。	女性	20～29歳
いつもありがとうございます。	女性	20～29歳
体育館の故障カーテンの修理をして下さい。その前のコートだとプレーしにくい。	女性	20～29歳
シャワーブースのなかに、すのこを敷いてもらいたい。	女性	20～29歳
いつも使わせて頂きありがとうございます。	女性	20～29歳
いつも笑顔で迎えてくださりありがとうございます。安心して利用できます。今後ともよろしく願います。	女性	20～29歳
職員の方の対応が親切でした	女性	20～29歳
職員の方がとても親切でした	女性	20～29歳
体育館のバスケットコートライン不備有り	女性	20～29歳
体育館利用の貸靴があるといいと思います。	男性	20～29歳
バドミントンの羽根レンタルで試合用シャトルを貸出してほしい。	男性	20～29歳
いつも個人利用していて、受付の方は、皆優しい方ばかりです。	男性	20～29歳
混雑、満室状況等、リアルタイムで外部から確認できるとよい。	男性	20～29歳
男性トイレに洋式を増やしていただけたら	男性	20～29歳
男子シャワー室の照明が暗い。体育館の電気がどれかいつも消えている(全灯しているときがない)	男性	20～29歳
いつもありがとうございます。	男性	20～29歳
第2創作室前の電灯が切れているので点けてほしい。	男性	20～29歳
いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。	男性	20～29歳
シャンプーとドライヤーがあると良い。	男性	20～29歳
いつもありがとうございます	男性	20～29歳
ロビーでの飲食を許可していただきたい	男性	20～29歳
シャワーの中に、カゴがあれば良い。	男性	20～29歳
体育館の故障カーテンの修理をしてほしい。やりづらい。	男性	20～29歳
いつも使用させて頂きありがとうございます。	女性	30～39歳
他の施設と異なり、ネットなどを予めご用意いただけるので大変ありがたいです。	女性	30～39歳
いつもきれいにされて使用しやすいです。ありがとうございます。トイレも朝掃除されていて綺麗なのですが使用する団体によって、直ぐに汚れてしまうのが残念です(本日は綺麗でした)	女性	30～39歳
3Fのお手洗いが洋式になったのは便利になったと思いますが、使用時に立ち上がると十分なスペースが無い為不便を感じました。改善されるとより使いやすくなるのではと思います。	女性	30～39歳

コメント	性別	年齢
いつも使わせていただいでありがとうございます。	女性	30～39歳
単発で参加できるフラワーアレンジメントの講座がありがたいです。	女性	30～39歳
体育館を利用して頂きたいですがバスケットコートのラインが旧ラインになっているのでとても使用しづらいです。附帯料金を払っているのに整備をきちんとして欲しいです。	女性	30～39歳
いつもありがとうございます。	男性	30～39歳
いつも快適に使用させていただいております。ありがとうございます。	男性	30～39歳
テーブルを拭く雑巾と台ふきんの違いがよくわかりませんでした。又、テーブルを拭くのは「台ふきん」ではないでしょうか？雑巾だと床を拭くイメージです。	男性	30～39歳
ありがとうございました。	男性	30～39歳
素晴らしい移設なので、薦めたいと思いますが、混んでしまうかと思っています。多くの公共施設が、自区民、自市民に限定、優先しているなか、多くの市区町村に散ってしまっただけの仲間と集まれる施設は貴重です。これからもよろしく願います。	男性	30～39歳
エアコンが使いやすくなるとありがたいです。	男性	30～39歳
男子トイレに洋式がもっと欲しい。	男性	30～39歳
和室が全体的に暗いです。ふすま、障子を新しくしてほしい。	男性	30～39歳
鏡の設備を充実してほしい。(ダンスなどの全身が見られるもの)	男性	30～39歳
体育館の個人利用、予約できるようにしてください。団体キャンセルが出て、体育館が空いているなら、個人利用させてください。	男性	30～39歳
トイレを洋式にしてほしい。	男性	30～39歳
シャワー室の中に、シャンプー等が置けるラックが欲しい。	男性	30～39歳
体育館に空調があれば最高です。	男性	30～39歳
玄關の照明が暗いです。	男性	30～39歳
体育館はキレイでボールも新しくなりありがたいですが、床が滑るのでワックス等をもっとかけてほしいです。あとできればスリポイントラインを今のバスケの公式の距離にしていたきたいです。	男性	30～39歳
空調が夏も冬もちょうど良くなりません。特に冬、設定温度に達すると冷たい風が出てきます。設定温度に達したら、温風が止まるだけになりませんか？ピアノーン記号b1/0シのフラットの音、2度打ちします、へ音記号レの音ダンパーペダルのききが弱いです。	女性	40～49歳
トイレが新しくなればうれしいです。洋式 ウォッシュレット付。	女性	40～49歳
3Fの洋式トイレが使用しづらい！カベが目の前で立てません。せっかく洋式にしたのにこれでは使い勝手が悪すぎ	女性	40～49歳
広い洋式トイレがあればいいと思います。	女性	40～49歳
3階のトイレ洋室が使いにくい。狭いので改善してほしいです	女性	40～49歳
エアコンの温度調節を部屋でできる様にしてほしい。準備運動の時に身体が冷えて危ないため(ケガに繋がる)	女性	40～49歳
いつもお世話になり、ご配慮もあたたかく、ありがとうございます。こちらで仲間と活動ができますのも、みなさんのおかげばかりです。学校の面影もうれしい懐かしい黒板。今後もこちらでお稽古できたら、安心して幸いです。戸の開閉の音がひびく、冬は寒い。物掛けの高さが高くて低いところにも小さなフックがあるとポーチ巾着などが掛けられ、座ったまま取りだせ。女性の方がいつもいらつやあって、サークル仲間もみんな安心しております。おかげ様です。よろしく願致します。	女性	40～49歳
料金の支払いが直接行かないといけないことが不便です。銀行支払いができるとうありがたいです。	女性	40～49歳
第二第三和室に比べて、第一和室が暗いです。	女性	40～49歳
個人利用(体育館)予約出来る様にしたい。利用団体が一週間切ってキャンセルしてきた場合、個人に切り替えてほしい	女性	40～49歳
襪、障子を新しくして下さい。照明も新しくして下さい。	女性	40～49歳
また4月以降の講座を楽しみにしています。ありがとうございました。	女性	40～49歳
シャワー中、シャンプーなどを置くスペースがほしいです。	男性	40～49歳
毎回の抽選が当たりますように心よりお祈り致します。	男性	40～49歳
個人利用のみですが、いつも受けの対応が良いです。	男性	40～49歳
体育館にクーラーを設置してほしい。	男性	40～49歳
いつもお世話になってます。可能であれば、連続で使用している場合、荷物などおいておける様にして頂けると有りがたい。あと宅急便等も直に受け取れると有難いです	男性	40～49歳

3-37. 意見・要望

Q27 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればお書きください。

コメント	性別	年齢
食事ができるようにしてほしい	男性	40～49歳
良い意味で、あまりにも良いので予約の競争が高くなってほしくない	男性	40～49歳
受付のメガネの女性の方が親切で利用していて気持ちいいです。	男性	40～49歳
また、機械があれば利用したいと思います。	男性	40～49歳
襖、障子、照明を新しくして下さい。	男性	40～49歳
いつも有難う御座います。	男性	40～49歳
エアコン温度調整が自分たちでできることが助かります。	女性	50～59歳
三階のトイレの洋式の間隔が狭く、使いにくいので検討して頂きたいです。	女性	50～59歳
* 昨年アンケートの回答をしました改善しているとは思えない * 空調の調子が...? * 和室を利用しているがタタミがいたみますね * 洋式トイレが使用しにくい(配置がおかしいですか?)	女性	50～59歳
定期的に日曜日に利用させていただいていますが とても施設が落ち着いていて職員の方も親切で安心しています。空調の点が少し気になりますが、全体的に印象が良く今後も利用するのが楽しみです。	女性	50～59歳
和式トイレは必要ないと思う	女性	50～59歳
利用料がもっと安いと嬉しいです。	女性	50～59歳
区民会議室のエアコンが臭う。	女性	50～59歳
床は比較のみがかれていて感じです。ハンガーがたくさんあります。大きな鏡があると、ダンス、体操にはよいです。	女性	50～59歳
和室の障子、襖が傷んでいる。もう少し、きれいにしてほしい。	女性	50～59歳
受付では、職員の皆様がとても親切でありわからないことがあったと丁寧に対応して下さり大変感謝しています。難しい問題ではありますが、体育館にエアコンをつけて欲しいと思います。(子供が利用しているため、熱中症等心配です。)	女性	50～59歳
次の予約の心配までしていただき、受付の方にはいつも親切にしてくださいありがとうございます。	女性	50～59歳
体育館ワックスがきいていないのでワックスをかけてほしい！！	男性	50～59歳
利用料金を少し安くしてほしい 食事OKにしてほしい	男性	50～59歳
トイレが洋式がほしい	男性	50～59歳
タタミ、フスマ、ショウジが汚いから、新しくしてほしい。	男性	50～59歳
空調の効きが悪いです。	男性	50～59歳
空調の効きが悪い(寒い)	男性	50～59歳
何時も廊下でピカピカで気持ちが良いです。ありがとうございます。	女性	60～69歳
先生の指導が分かりやすく、雰囲気が良いと思う。	女性	60～69歳
いつもスタッフの方にはお世話様になっております。いつも親切にありがとうございます。	女性	60～69歳
・照明が暗い・室温調整できないので困る(かぜを引いてしまった)・洋服にたみのかずがついて困る(取れなくて日常着用できなくなった)・トイレ、特に洋式トイレせまくて使いづらい	女性	60～69歳
昨年度もトイレの整備を希望し、蛍光灯の改修もお願いしたが、その計画がないのでしょうか? アンケートによる実績だけでは、利用者が減少するのみと思います。	女性	60～69歳
月3回を毎週にしてほしい	女性	60～69歳
文京以外の人に料金差なく使わせていただけるのでありがたいです。武道場も不足しているので、作っていただくとありがたいです。	女性	60～69歳
何時も気持ちよく利用させていただきまます。	女性	60～69歳
1階洋室が臭い。換気扇を回してもにおうのでカーテンが臭いのは?	女性	60～69歳
体育館の照明が良くない、消えている時もある。	女性	60～69歳
洋室トイレを増やしてほしい	女性	60～69歳
トイレを洋式にしてほしい。暗い。ヨガ、ストレッチ用のマットを置いてほしい。	女性	60～69歳
窓口対応がたいへん柔軟性があり、心地よいです。スタッフの皆様ありがとうございます。	女性	60～69歳
消えてるライトはつけて下さい。	女性	60～69歳
古い建物なので掃除されていても掃除しているのかな? と思われるかもしれないと思います。ちょっと不利。それでもいいねい使用すればまだまだ働けるはずなので利用者も意識をもって使用すべきという啓蒙啓発運動をしてはいいか? 押しつけがましくなってしまうかな? 改築等で使用できなくなるのがつらいです。	女性	60～69歳
いつも絵手紙を楽しみに来館しております。これからも宜しくお願いいたします。	女性	60～69歳
区の施設に比べ、若干使用料が高いと思います	女性	60～69歳

コメント	性別	年齢
床が少してこぼしている部分があるので動いていると気になる	女性	60～69歳
係の方の対応が親切で笑顔で迎えて下さりうれしいです。これからもよろしく願います。	女性	60～69歳
第2第3和室を利用した時となりの団体の話し声がまる聞こえなので、隣を気遣う声はどういうものなのか若い人はわかっていない	女性	60～69歳
いつも、快適に使用させていただいております。ありがとうございます。	女性	60～69歳
障子と襖を替えてください	女性	60～69歳
2、3和室の仕切りの襖の建付けが悪い。(はずれそうで危ない)	女性	60～69歳
◎できればトイレを洋式にして欲しい。◎体育館の空調(冷房)設備をつけて欲しい。(いつも受付の方々が笑顔で対応して下さりありがとうございます。)	女性	60～69歳
第1洋室でマイクの使用範囲がせまい、あとはOKです。	女性	60～69歳
受付の方々がにこやかに気持ちよく、手続きができるので感謝しております。	女性	60～69歳
イベントは何でも参加したい。	女性	60～69歳
和室の障子襖はどうにも見苦しいです。あまりにもひどいです。	女性	60～69歳
ウォシュレットの導入を検討してください	男性	60～69歳
区民会議室にカラオケ等の設備がほしい	男性	60～69歳
ふすま、障子タタミを要交換。	男性	60～69歳
和室のふすまと障子が交換した方がいい。タタミも交換した方がいい。	男性	60～69歳
トイレをウォシュレットにしてください。	男性	60～69歳
今後ますます楽しく使用させて頂ければうれしく思っています。どうぞ宜しくお願いします。	女性	70歳以上
暖房が効きすぎている(体操には)。	女性	70歳以上
体操教室を月4回にしてください	女性	70歳以上
トイレの改善 回数が増加	女性	70歳以上
いつもお世話様です。気持ちよく使わせていただいております。	女性	70歳以上
声がひびいてよかった	女性	70歳以上
ピアノに細かいホコリがかかっていました。	女性	70歳以上
エアコンの調節が部屋毎に来ると良いのですが...	女性	70歳以上
①体育館の壁(入口側)の色を濃い色にしてほしい。バドミントンのシャトルがみづらひので	女性	70歳以上
②体育館の照明器具を修理してほしい	女性	70歳以上
職員については、あまり気にしてないのかわからない。	女性	70歳以上
施設全体がとても使いやすい。清潔感があり、とても満足しています。	女性	70歳以上
こちらの施設が使える事にほんとう感謝しています。雨降りの日も雪が降る時も皆さん沢山きてくれます。皆さんが満足して楽しんでくれますので、ずーと続けてください。新しい人もきてくれます。	女性	70歳以上
イスを増やして欲しい。	女性	70歳以上
今回で2回目ですが大変楽しく参加させて戴きました。先生のご指導とてもわかりやすく皆様と楽しく過ごしました。ありがとうございました。	女性	70歳以上
千代田区に在住していますが、利用料金もお安いし、皆様職員の方々も御親切で心よくごさせて頂き有難うございます。	女性	70歳以上
洋式のトイレが狭い、少ない、ウォシュレットにしてほしい。館内が全体的に暗いイメージである。3階エレベーターを降りた後、和室に行く時の下行の廊下は危ない。滑りやすく、転びやすいのではないかな。	女性	70歳以上
高齢者の利用が増々ふえる中で、テーブルの設定などの際に机の軽量化や座椅子の充実をお願いしたい。出席人数と会場の枠について悩みます。高齢者の健康は予測通りにいかないことが多く、多くの参加を願って声掛けすると12名のオーバーなども起り得ることに。安全重視、基準の遵守は当然ですが、目にもみてほしいのも本音です(本日の利用に関しての要望ではありませんが、日頃の思いを記しました)	女性	70歳以上
トイレを使いやすくして下さい(きれいに)	女性	70歳以上
使いやすいトイレにして欲しい。きれいな。	女性	70歳以上
一階のトイレの洋式が一個しかないのは不都合です。足が曲がらないので和式は無理。	女性	70歳以上
洋式トイレを増やしてほしい	女性	70歳以上
団体で利用しているので細かいことはわからない。アンケートとしてはわからない部分が多々ある。	女性	70歳以上
楽しい教室ありがとうございました。	女性	70歳以上
大変満足しています。	男性	70歳以上

3-38. 意見・要望

Q27 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればお書きください。

コメント	性別	年齢
概ね、満足しています。ずっと継続されることを望みます。	男性	70歳以上
このままで良いと思います	男性	70歳以上
快適に利用させて頂いています。室温については微調整がきかず変化(温寒)がきつときがある。	男性	70歳以上
高齢者に輪投げが人気があります。ぜひ用具の設置をお願いします。	男性	70歳以上
できれば使用可能時間をあと15～30分程度繰り下げていただきたい	男性	70歳以上
勤福祭に第1回から連続して5回参加しているが展示が土曜日1日だけであり、翌日曜日も引き続き同じ部屋での展示を希望する(勤福祭としては土曜日1日でも良いが、設営して1日で撤去、また2日展示していれば見たい希望者が多いので、翌日曜日も引き続き同じ部屋を使用したい。利用料金は支払います。ご検討願います。	男性	70歳以上

- ◆ 「トイレ」「空調」「体育館」などについての意見・要望が多く出ている。
- ◆ 「トイレ」については「3階の洋式トイレの狭さ」「洋式への切り替え」「ウォシュレットの導入」についての意見・要望が出ている。
- ◆ 「体育館」については「バスケットボールのコートのライン」「床の滑りやすさ」「空調」についての意見・要望が出ている。

4. 質問間クロス集計

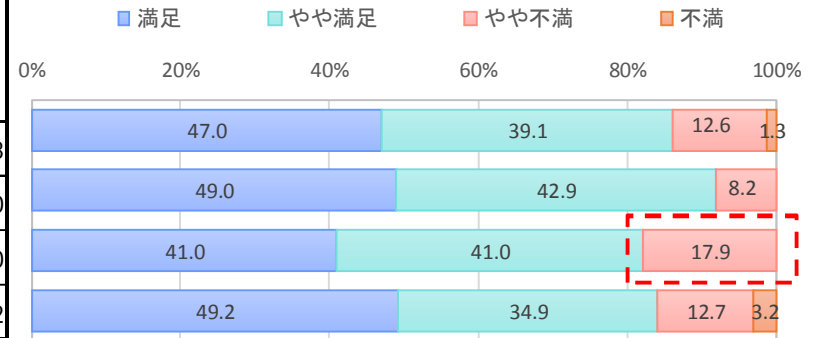
4-1. 利用内容 × 体育館満足度

Q8 利用された内容をお答えください。

- × 体育館の満足度
- × 施設の利用料が適切

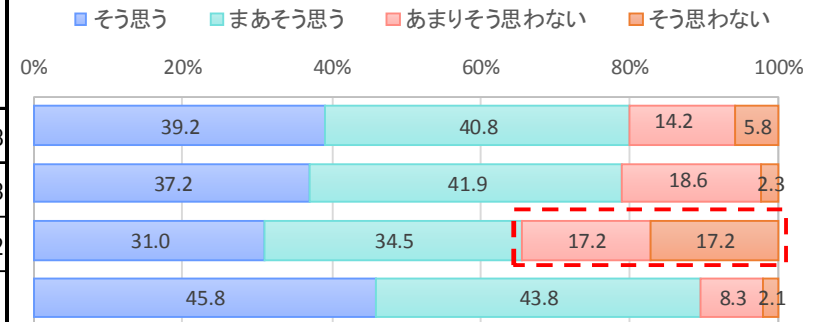
(%)

【体育館の満足度】		回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
体育館利用者		151	47.0	39.1	12.6	1.3
内容	バスケットボール	49	49.0	42.9	8.2	0.0
	バドミントン	39	41.0	41.0	17.9	0.0
	その他	63	49.2	34.9	12.7	3.2



(%)

【施設の利用料が適切】		回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
体育館利用者		120	39.2	40.8	14.2	5.8
内容	バスケットボール	43	37.2	41.9	18.6	2.3
	バドミントン	29	31.0	34.5	17.2	17.2
	その他	48	45.8	43.8	8.3	2.1



- ◆ 体育館の利用者の中でバドミントンの利用者に不満がやや多くなっている。
- ◆ バドミントンの利用者は、「施設の利用料」に不満が多くなっている。

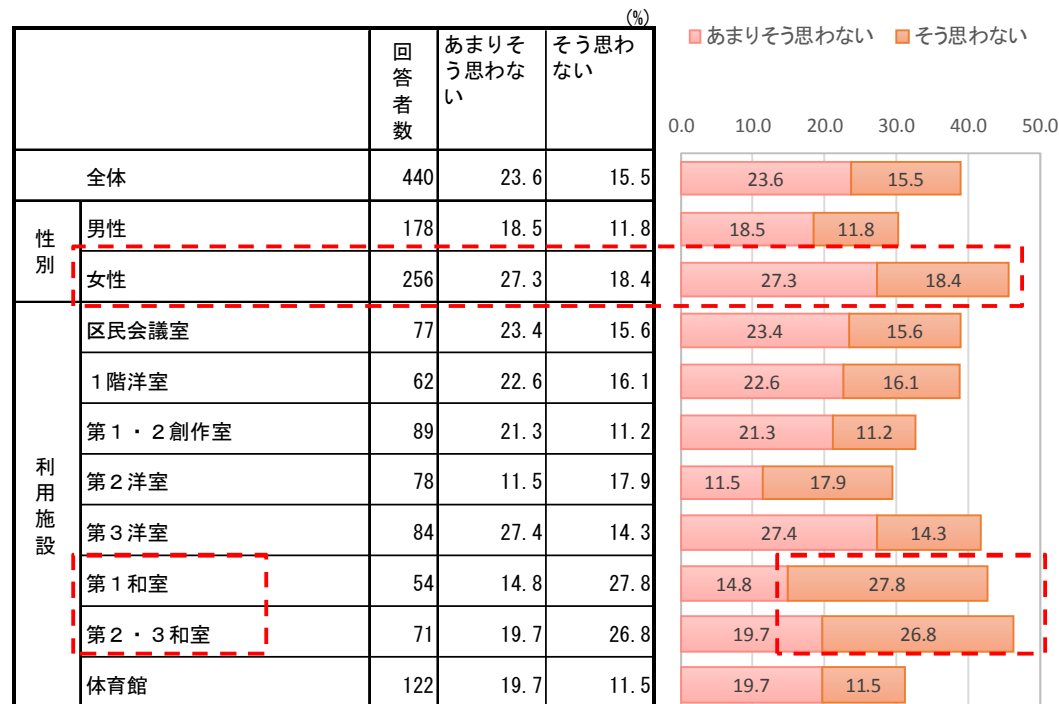
4-2. 性別 × 利用施設 × トイレ満足度

Q1 あなたの性別をお答えください。

× Q14 本日は、こちらの施設のどの施設・設備をご利用になりましたか。

× トイレが使いやすい

トイレに関する希望・要望より抜粋



三階女子トイレの奥の個室の狭さが気になります。	女性	20～29歳
2階のトイレを洋式にしてください 3階のトイレ洋式ですが使いづらいです	女性	20～29歳
男性トイレに洋式を増やしていただけたら	男性	20～29歳
3Fのお手洗いが洋式になったのは便利になったと思いますが、使用時に立ち上がると十分なスペースが無い為不便を感じました。	女性	30～39歳
男子トイレに洋式がもっと欲しい。	男性	30～39歳
トイレを洋式にしてほしい。	男性	30～39歳
トイレが新しくなればうれしいです。洋式ウォシュレット付。	女性	40～49歳
3Fの洋式トイレが使用しづらい！カベが目の前で立てません せっかく洋式にしたのにこれでは使い勝手が悪すぎ	女性	40～49歳
広い洋式トイレがあればいいと思います。	女性	40～49歳
3階のトイレ洋室が使いにくい。狭いので改善してほしいです	女性	40～49歳
洋式トイレが使用しにくい（配置がおかしくないですか？）	女性	50～59歳
和式トイレは必要ないと思う	女性	50～59歳
トイレが洋式がほしい	男性	50～59歳
トイレ、特に洋式トイレせまくて使いづらい	女性	60～69歳
洋室トイレを増やしてほしい	女性	60～69歳
トイレを洋式にしてほしい。暗い。ヨガ、ストレッチ用のマットを置いてほしい。	女性	60～69歳
ウォシュレットの導入を検討してください	男性	60～69歳
トイレをウォシュレットにしてください。	男性	60～69歳
トイレの改善 回数の増加	女性	70歳以上
洋式のトイレが狭い、少ない、ウォシュレットにしてほしい。	女性	70歳以上

- ◆ トイレの使いやすさについて不満が多く、性別では女性に多くなっている。
- ◆ 和室の利用者は『第1和室』『第2・第3和室』いずれも4分の1以上が「そう思わない」と明らかな不満を示している。
- ◆ 希望・要望からは「3階の洋式トイレの狭さ」「洋式への切り替え」「ウォシュレットの導入」についての声が出ている。